

Centre de Prévention du Suicide

JOURNÉE MONDIALE DE PREVENTION DU SUICIDE

jeudi 10 septembre 2015

Le Centre de Prévention du Suicide souhaite sensibiliser un maximum de personnes sur la question du suicide et profite de la Journée Mondiale de Prévention du Suicide pour organiser une soirée sur le thème de la souffrance au travail et de ses conséquences pour soi et autrui.

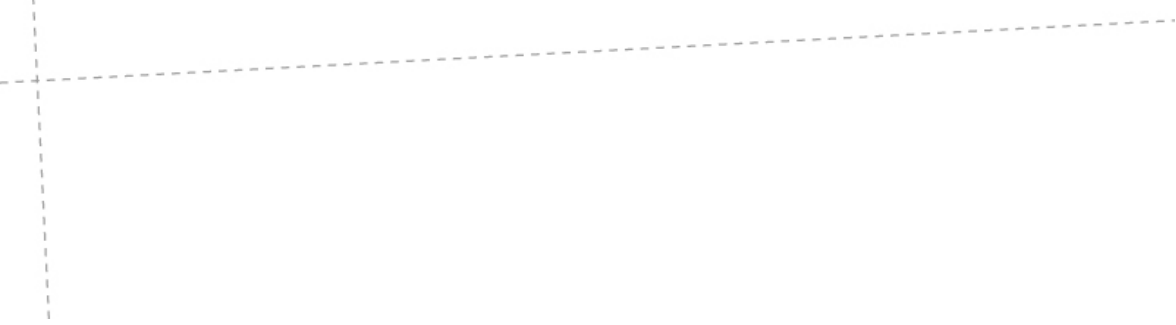
Bibliographie

La souffrance au travail et ses
conséquences pour soi et autrui

Informations : www.preventionsuicide.be

www.preventionsuicide.be

Centre de Prévention du Suicide • Avenue Winston Churchill, 108 • 1180 Bruxelles
Tél.: 02 650 08 69 • Fax : 02 640 65 92 • cps@preventionsuicide.be • Ligne de crise 0800 32 123



PROGRAMME DE LA SOIREE.

"19h00 - 19h45"

Exposition de photos " La beauté au travail"

Venez découvrir notre exposition de photos réalisée suite à un concours donnant la parole aux travailleurs

"20h00 - 21h30"

Projection du film 'De bon matin' de Jean-Marc Moutout

Synopsis: Lundi matin, Paul Wertret (Jean-Pierre Darroussin) se rend à son travail, à la banque, où il est chargé d'affaires. Il arrive, comme à son habitude, à huit heures précises, sort un revolver et abat deux de ses supérieurs. Puis il s'enferme dans son bureau. Dans l'attente des forces de l'ordre, cet homme, jusque là sans histoire, revoit des pans de sa vie et les événements qui l'on conduit à commettre son acte...

"22h00 - 23h00"

Débat et questions-réponses

Le docteur **Marc Goltzberg**, neuropsychiatre et expert auprès des tribunaux, Madame **Stéphanie De Maere**, directrice du Centre de Prévention du Suicide et psychologue et Madame **Axelle Dejardin**, psychologue seront heureux de répondre à vos questions et de débattre autour du sujet : La souffrance au travail peut mener à des conduits agressives sur autrui et soi-même. Pourquoi et à qui la responsabilité?

Lieu: Centre Culturel d'Uccle- Rue rouge, 47 - 1180 Uccle

Date: le 10 septembre 2014 de 19h00 à 23h00

Prix: 7 euros par personne

Les activités du CPS

Une approche globale, des actions multiformes. Veillant à offrir un accompagnement particulier à toute personne qui, dans sa vie personnelle ou professionnelle, se trouve questionnée par la problématique du suicide, le Centre de Prévention du Suicide développe depuis plus de quarante ans des projets à la fois spécifiques et complémentaires :

- une écoute téléphonique
- un suivi à court terme pour les personnes en crise suicidaire et leurs proches
- un accompagnement des personnes endeuillées après le suicide d'un proche, en individuel et en groupe, pour adultes, adolescents et enfants

- des interventions d'information et de postvention dans des institutions après un passage à l'acte suicidaire
- des sensibilisations et formations pour professionnels
- un espace Forum sur Internet
- une bibliothèque
- des journées d'étude
- des rencontres grand public

Chacune de ces activités veut répondre à des situations particulières et s'adapter aux situations individuelles des personnes rencontrées. L'écoute active, le dialogue dans le respect de l'autre et le non jugement, la foi en l'importance d'une relation privilégiée capable d'insuffler du mouvement dans une situation de crise, sont là les maîtres mots de chacun des services proposés. Parallèlement, le Centre de Prévention du Suicide s'associe à des actions nationales et internationales pour la recherche et le développement des connaissances en suicidologie, et plus particulièrement dans le domaine de la prévention.

Contact

Le secrétariat du Centre de Prévention du Suicide est accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

Tel : 02 650 08 69 Secrétariat général.

Tel : 02 640 51 56 Accueil des candidats bénévoles.

Fax : 02 640 65 92

cps@preventionsuicide.be

(ne seront traitées via ce mail que les demandes d'information et non de soutien)

Adresse : Avenue Winston Churchill 108
B- 1180 BRUXELLES

Bibliothèque

La bibliothèque est accessible, sur rendez-vous, les lundi et mardi, de 9 à 15h30.

Veillez prendre contact avec Fernando Balsinhas Covas,
par téléphone au 02 650 08 62

ou par mail : fernando.covas@preventionsuicide.be

Bibliographie

La bibliographie comprend le signalement d'un ensemble de documents disponibles en consultation à la bibliothèque du Centre de Prévention du Suicide. Les chapitre de livres (références signalées selon l'intitulé « **fait partie de** »), sont également inclus.

Apprendre pour transmettre. L'éducation contre l'idéologie managériale [texte imprimé] / François RASTIER, Auteur . - [S.l.] : Presses universitaires de France, 2013 . - 254 p.

En questionnant les conceptions implicites des langues et de la culture qui sont aujourd'hui de mise, cet essai souligne les limites des théories de la communication et de la cognition qui entendent se partager sans reste l'enseignement et la recherche. De l'école à l'université, la même idéologie managériale restreint en effet le contenu des disciplines au profit d'activités diverses, remplace les connaissances par des « compétences » et multiplie les évaluations concurrentielles, comme si l'éducation n'était qu'une préparation à l'emploi et l'homme une « ressource » humaine. Mais la société ne se réduit pas à l'économie : une autre conception de la culture se dessine avec la richesse de l'enseignement des langues et la diversité des sciences sociales. Afin d'empêcher l'idéologie managériale et les intérêts privés de contrôler l'éducation, un projet ambitieux doit promouvoir une conception cosmopolitique de la connaissance. Pour cela, il peut s'appuyer sur la diversité des cultures, des langues et des oeuvres.

Approche interdisciplinaire des risques psychosociaux au travail [texte imprimé] / Loïc LEROUGE, Directeur de publication, rédacteur en chef . - [S.l.] : OCTARES, 2014 . - 350 p.

Un large recueil de disciplines et de textes rédigés par des auteurs reconnus permettra aux lecteurs d'aborder la question des risques psychosociaux de manière élargie ou spécifique. L'ouvrage questionne les différentes manières de s'interroger sur les risques psychosociaux et sur la définition des enjeux qui leur sont propres pour ensuite s'intéresser plus directement à l'organisation du travail, au stress, à la dépression et au burn out, au suicide et aux manifestations somatiques. Chacun de ces chapitres est accompagné d'une contribution chapeau permettant d'introduire des contributions plus spécifiques. Le débat se complète enfin d'une annexe consacrée à l'exploration des cas de suicide en recherche.

Le bonheur au travail [document projeté ou vidéo] / Martin MEISSONNIER, Metteur en scène, réalisateur . - [S.l.] : ARTE, 2014 . - 84 minutes.

Qui, aujourd'hui, peut se vanter d'être heureux sur son lieu de travail ?

Certainement pas les 31% de salariés "activement désengagés", qui ont une vision négative de leur entreprise et peuvent aller jusqu'à lutter contre les intérêts de cette dernière. Inspiré de l'armée, le modèle d'organisation du travail, visant à contrôler l'ensemble des salariés en leur attribuant des tâches limitées, a peu changé depuis la fin du XIXe siècle. Aujourd'hui, employeurs comme employés doivent s'accommoder d'un système archaïque qui ne correspond plus à personne : ni efficace, ni rentable. Toutefois, au milieu de l'apathie générale créée par ce dérèglement, certains refusent la fatalité et travaillent à l'entreprise du futur. Que peuvent avoir en commun le ministère de la Sécurité sociale belge, le géant indien HCL et Chronoflex à Nantes, leader en France du dépannage de flexibles hydrauliques ? Toutes sont des entreprises "libérées". Leur principe : la suppression de toute hiérarchie intermédiaire doublée d'une autonomie totale des salariés à propos des décisions prises pour améliorer leur productivité. Par ailleurs, ces entreprises ne sont pas cotées en bourse alors que leurs leaders sont choisis par les salariés. Et cela marche : leur croissance est relancée de manière assez spectaculaire ; les bonus, augmentations et dividendes ne tardent pas à tomber. Martin Meissonnier filme les femmes et les hommes qui, les premiers, et malgré le pessimisme général, ont su sortir du cadre établi pour inventer de nouvelles formules.

Le burn-out [texte imprimé] . -

in L'express > 3264 (22 janvier 2014) . - 38-55

Le capitalisme paradoxant. Un système qui rend fou [texte imprimé] / Vincent DE GAULEJAC, Auteur; Fabienne HANIQUE, Auteur . - Paris : Editions du Seuil, 2015 . - 272 p.

« C'est paradoxal ! » : l'expression semble s'être banalisée. Elle exprime la surprise, l'étonnement, la colère parfois, devant des situations jugées incohérentes, contradictoires, incompréhensibles. Quelques formules glanées ici et là illustrent cette inflation du paradoxal : « Je suis libre de travailler 24 heures sur 24 », « Il faut faire plus avec moins », « Ici, il n'y a pas de problèmes, il n'y a que des solutions », « Je traite de plus en plus de travail en dehors de mon travail et inversement », « Plus on gagne du temps, moins on en a » ... L'ouvrage analyse la genèse et la construction de cet « ordre paradoxal ». Il explore les liens entre la financiarisation de l'économie, l'essor des nouvelles technologies et la domination d'une pensée positiviste et utilitariste. Il montre pourquoi les méthodes de management contemporain et les outils de gestion associés confrontent les travailleurs à des injonctions paradoxales permanentes, jusqu'à perdre le sens de ce qu'ils font. Enfin, cet ouvrage met au jour les diverses formes de résistance, mécanismes de dégageant ou réactions défensives mises en oeuvre par les individus. Pour certains, le paradoxe rend fou. Pour d'autres, il est un aiguillon, une invitation au dépassement, à l'invention de réponses nouvelles, individuelles et collectives.

Clinique du "négatif". Dossier [texte imprimé] . - 2013 . - 11-173.

SOMMAIRE : Mireille Cifali, Thomas Périlleux, Introduction. - Thomas Périlleux, Formation clinique en management : trouver lieu, devenir oblique. - Maria Teresa Casanova Sá, Clinique et éducation : dialogues avec notre humaine condition. - Jean-Marie Cassagne, Enjeux cliniques de la relation de formation comme lien institué : l'inavouable et la transgression. - Claudine Blanchard-Laville, Accompagnement clinique et capacité négative - Antoine Masson, Le négatif, un écart affirmatif. - Françoise Bréant, Initiation clinique à la recherche comme processus de création de soi. - Bernard Pechberty, Groupes de formation clinique et de thérapie : modalités du négatif. - Dominique Lagase-Vandercammen, Formation en économie : l'expérience culturelle entre destruction et création. - Mireille Cifali, Chemin de lucidité, un pessimisme questionné. - Dan Kaminski, Le travail du négatif d'un criminologue

in Cahiers de Psychologie Clinique > 41 (2013) . - 11-173

La comédie humaine du travail. De la déshumanisation taylorienne à la sur-humanisation managériale [texte imprimé] / Danièle LINHART, Auteur . - [S.l.] : Erès, 2015 . - 158 p.

Avec Taylor, le « père » de l'organisation scientifique du travail, les ouvriers devenaient un rouage passif, astreint à une stricte conformité aux consignes et modes opératoires. Leur travail devait se dérouler indépendamment de leur état d'esprit, de leurs états d'âme et de leurs savoirs. Le management moderne semble aux antipodes d'une telle orientation. Il clame sa volonté de reconnaître la dimension humaine des salariés, mise sur leur subjectivité, leur personnalité et tend à « psychologiser » les rapports de travail. Pourtant Danièle Linhart soutient que la logique reste la même : dans les deux cas, s'organise en réalité une disqualification des métiers, de la professionnalité, de l'expérience qui tend à renforcer la domination et le contrôle exercés par les dirigeants. Le résultat est le même : un travail qui perd son sens, qui épuise. Pire encore, le travail moderne précarise subjectivement les salariés, qui, constamment mis à l'épreuve, sont conduits à douter de leur propre valeur et légitimité. En rapprochant Taylor des managers modernes, l'auteur questionne cette idéologie qui prend de plus en plus de place dans la réalité du travail telle qu'elle se dégage à travers ses propres enquêtes et celles des spécialistes en sciences sociales du travail.

Crise du travail, crise dans le travail. Chômeurs et travailleurs dans la même galère ! [texte imprimé] . - [S.l.] : Présence et action culturelle (PAC), 2013. Les cahiers de l'éducation permanente, n° 42.

Ce numéro des Cahiers de l'éducation permanente propose deux volets de réflexion. Le premier s'attache à la question de la perception des chômeurs. Des syndicalistes, présidents de CPAS, sociologues et psychanalystes du travail, des chercheurs, des philosophes analysent la stigmatisation si fréquente dont font l'objet les demandeurs d'emploi. Pourquoi tant d'a priori, de préjugés portés systématiquement sur cette frange importante de la population ? Les contributeurs lancent des pistes pour réhumaniser cette question, en comprendre les implications économiques, les conséquences sociales graves et la dévalorisation de l'individu. Le deuxième volet aborde quant à lui toutes les questions liées aux souffrances au travail. Elles sont révélatrices d'un climat social inquiétant, de préoccupations identitaires. Ce climat tend généralement à opposer les citoyens les plus fragilisés entre eux. S'en suivent alors la perte d'estime de soi, la dépression, le burn-out, qui peuvent conduire au suicide. Alors même qu'un des leviers qui pourrait renverser la tendance, l'action collective, semble faire aujourd'hui défaut.

Clinique et management : rupture ou transition ? [texte imprimé] / Lin GRIMAUD, Directeur de publication, rédacteur en chef; Alain JOUVE, Directeur de publication, rédacteur en chef; Paule SANCHOU, Directeur de publication, rédacteur en chef . - [S.l.] : Erès, 2013 . - 242 p.

L'apparition de la logique managériale dans le secteur de la santé, du médicosocial et du social peut être considérée comme une rupture épistémologique. Elle s'est imposée dans un champ où l'humain est au centre de l'intervention et où la question du sens des pratiques est menacée de dissolution. Mais elle a aussi permis, paradoxalement, des effets d'ouverture, de relance de l'innovation, de redéfinition des missions et du bon usage des ressources en fonction des orientations institutionnelles. L'ouvrage met à jour les principales lignes d'opposition entre préoccupations cliniques et managériales : la tentation totalitaire d'un discours managérial se posant en référence dominante et, inversement, sa réduction à la position de mauvais objet par les professionnels du secteur médicosocial, le risque de voir la clinique se poser en victime et donc en bon objet sacrifié, ce qui évite ainsi aux cliniciens de soumettre leurs pratiques à une analyse critique. Il s'agit aujourd'hui de construire des logiques corrélatives plutôt qu'exclusives qui reconnaissent les héritages et les légitimités historiques tout en tenant compte des évolutions sur le terrain. Chercheurs, praticiens et personnes qui assument des fonctions de management en articulation avec des pratiques cliniques proposent une réflexion ouverte qui reflète diverses positions parfois contradictoires, l'objectif étant d'aider le lecteur à fabriquer les outils d'une transition sans renier ses valeurs professionnelles et sans dénier la nécessité de leur transposition dans un monde devenu autre.

Conjurer la violence. Travail, violence et santé [texte imprimé] / Christophe DEJOURS, Directeur de publication, rédacteur en chef . - [S.l.] : Payot, 2007 . - 316 p.

Le coût de l'excellence. [texte imprimé] / Nicole AUBERT, Auteur; Vincent DE GAULEJAC, Auteur; Solange VINDRAS, Collaborateur . - nouvelle édition . - Editions du Seuil, 1991 . - 342 p. - (Economie humaine).

Crises sociales et suicides en milieu professionnel [texte imprimé] / Maxime BELLEGO, Auteur .

in Journal des Psychologues > 296 (avril 2012) . - 61-65

De la mort volontaire au suicide au travail. Histoire et anthropologie de la dépression au Japon [texte imprimé] / Junko KITANAKA, Auteur . - [S.l.] : ithaque, 2014 . - 309 p.

Si le suicide lié aux conditions de travail est devenu un véritable sujet d'inquiétude dans tous les pays développés, c'est par centaines qu'ils se produisent chaque année au Japon, et les graves dépressions procédant des mêmes causes se comptent par dizaines de milliers. Leur retentissement là-bas est énorme, car ces dépressions et ces suicides mettent à mal l'incarnation du travailleur-modèle: l'homme consciencieux, totalement dévoué à son entreprise, est submergé par des tâches écrasantes et un surcroît phénoménal d'heures supplémentaires. Dans ce contexte, le diagnostic de «dépression», associé à l'idée de «risque suicidaire», a été universellement adopté par les médecins, les autorités, les malades eux-mêmes et le grand public, pour nommer et exprimer un mal-être collectif qui est allé en s'aggravant avec la crise économique de ces vingt-cinq dernières années. Et c'est tout à fait étonnant. Car, longtemps, les Japonais ont farouchement résisté à l'intrusion des psychiatres dans leur quotidien, au point qu'on estimait nulles les chances de succès des antidépresseurs au Japon dans les années 1980! La dépression était une affection occidentale, prétendument inconnue dans l'archipel. Aussi, comment la tristesse ordinaire, le surmenage des travailleurs, le mal-être caché des femmes, et pour finir cet acte si emblématique de la culture japonaise, le suicide comme «mort volontaire», ont-ils été progressivement médicalisés? L'auteure dresse ici un portrait intérieur du Japon et expose une thèse aux conséquences notables: il serait tout simplement faux que la mondialisation soit un processus aussi uniforme qu'implacable. Au contraire, Junko Kitanaka met en lumière la vigueur des appropriations locales de cette mondialisation qu'on croit toute-puissante. Elle montre les ressources paradoxales, voire subversives, que les individus peuvent y puiser et les tensions inédites qui apparaissent alors.

Destins politiques de la souffrance. Intervention sociale, justice, travail [texte imprimé] / Thomas PERILLEUX, Directeur de publication, rédacteur en chef; John CULTIAUX, Directeur de publication, rédacteur en chef . - Erès, 2009 . - 214 p. - (Sociologie clinique).

Après avoir interrogé de manière approfondie la catégorie souffrance pour en saisir les enjeux, la portée et les limites, les auteurs se centrent sur différents lieux institutionnels où elle fait référence : ceux de l'intervention sociale, de la justice et du travail. Ce sont autant de terrains dans lesquels s'éprouvent les difficultés et les écueils d'une écoute « politisée » des souffrances sociales mais où s'inventent aussi des pratiques cliniques ou des démarches collectives inédites. Aujourd'hui, le destin politique des souffrances est particulièrement important à considérer, d'abord pour l'acteur de terrain qui s'y trouve quotidiennement confronté et fait acte politique dès lors qu'il veut les rendre audibles sur une scène publique, mais aussi pour le chercheur ou le citoyen éclairé. Les auteurs réarticulent ici les rapports entre souffrance, justice et politique, pour déjouer les liens mortifères que tissent les souffrances sociales, et réactiver le potentiel critique et créatif qu'elles recèlent également.

Don, ingratitude et management [texte imprimé] / Norbert ALTER, Auteur .

La théorie du don telle qu'élaborée par Mauss et ses successeurs permet de comprendre que l'entreprise représente un lieu de production de liens, autant qu'un lieu de production de biens. Ces liens, qui produisent l'efficacité collective, permettent également d'accéder au sens et à la reconnaissance. Des politiques de modernisation oublient ce qu'ont donné et ce que continuent à donner les salariés. Elles produisent alors progressivement un détachement du travail, une dissociation entre le salarié et le sujet, alors que le principe structurant est celui de l'engagement. Ce déficit d'intégration, dont l'image la plus tragique est celle des suicides au travail, menace toujours les organisations.

In Revue française de gestion > 211 (2011). - 47-61

Dopés au travail [document projeté ou vidéo] / Bertram ROTEMUND, Metteur en scène, réalisateur; Lars REIMER, Metteur en scène, réalisateur . - 2009 . - 24 Min.

Entre l'enclume et le marteau : les cadres pris au piège [texte imprimé] / Jean-Philippe BOUILLOUD, Auteur . - Paris : Editions du Seuil, 2012 . - 222 p.

Longtemps considérés comme privilégiés dans l'entreprise, les cadres subissent désormais le lot commun des salariés soumis aux méthodes de

management moderne des grandes organisations. Ils n'échappent plus aux conditions ordinaires qui engendrent la souffrance au travail. Leur mal-être est pourtant singulier, car ils se retrouvent victimes d'un management dont ils ont eux-mêmes été les instruments zélés. L'auteur analyse ce mal-être spécifique en s'appuyant sur de nombreuses interventions dans des grandes organisations privées et publiques. Il ne se focalise pas sur des souffrances déjà bien documentées, mais plutôt sur le piège systémique qui enferme des organisations trop complexes dans des pratiques absurdes et non viables. Il s'attache aussi aux styles de pensée « rationnels » et « modernes » qui sous-tendent à la fois les valeurs progressistes contemporaines et l'extension mondiale d'une lutte économique incessante. Ainsi, presque inconsciemment, le cadre est pris dans un système contradictoire auquel il adhère mais dont il subit au quotidien les effets violents, inacceptables ou ubuesques. Tel l'animal piégé dont les mouvements resserrent le lacet qui l'étrangle, le cadre est à la fois victime et responsable de ce système. Pour défaire le piège, au-delà d'une nécessaire remise en cause du fonctionnement des économies modernes, c'est aussi de l'intérieur du système, à partir de collectifs de travail restaurés que les acteurs concernés peuvent penser à nouveau leur émancipation.

Épuisement professionnel et burnout. Concepts, modèles, interventions [texte imprimé] / Didier TRUCHOT, Auteur . - [S.l.] : Dunod, 2004 . - 261 p.

L'épuisement professionnel ou burn out désigne toutes les formes de dégradation psychologiques et physiques liées aux interactions homme / travail. Thème incontournable dans l'approche des professions à risque : santé, social, enseignement, il fait ici l'objet d'une synthèse qui décrit tous les aspects du phénomène. Sommaire : Introduction. L'émergence du burnout. Définitions et délimitations conceptuelles. Organisation du travail et épuisement professionnel. Interaction entre le professionnel et son client. Les caractéristiques individuelles et l'épuisement. Les modes d'intervention pour prévenir ou enrayer l'épuisement. Conclusion. Bibliographie. Index.

Est-ce ainsi que les hommes vivent ? Faire face à la crise et résister [texte imprimé] / Claude HALMOS, Auteur . - [S.l.] : Fayard, 2014 . - 283 p.

Aujourd'hui, la crise économique n'épargne plus personne. Et elle n'épargne plus rien. Perdre son travail, craindre de le perdre, voir ses possibilités de consommation se réduire comme peau de chagrin, être témoin du malheur des autres et redouter d'en être à son tour victime : ces épreuves atteignent l'individu au-delà du simple stress. Car ces coups ne sont pas seulement des atteintes à un «avoir», ils sont autant de blessures infligées à notre «être». La crise économique a enfanté une autre crise, une crise psychologique qui érode, corrode, lamine les coeurs, les corps et les têtes. Or, de cette crise, nul ne parle : ni les politiques, ni les médias, ni les « psys ». Ce silence a de

graves conséquences sur les individus; il renforce leur angoisse et les enferme dans une honte qui n'a pas lieu d'être. Dire à quelqu'un : « Ce n'est pas vous qui êtes malade, c'est le monde qui l'est. Si vous ne supportez pas ce que vous avez à vivre, ce n'est pas parce que vous êtes fragile, c'est parce que c'est invivable », c'est lui dire qu'il ne doit pas se laisser abattre, qu'il doit se battre. Ce livre a un but : en finir avec ces souffrances tues. Dire les ravages psychologiques de la crise pour apprendre à y résister.

Formation clinique en management : trouver lieu, devenir oblique [texte imprimé] / Thomas PERILLEUX, Auteur . -

« L'Empire du Management » bannit l'équivoque et l'obscur des sociétés humaines. Comment faire entendre auprès d'étudiants en gestion ce qui échappe à l'empire du positive thinking ? Enseignant à l'Université catholique de Louvain, l'auteur relate quelques situations où il a fait l'expérience dans ses cours d'une « négativité fade », qui ne se manifeste qu'à bas bruit, dans l'esquive, la fatigue, la défaite. L'hypothèse qui l'oriente est que la fadeur doit se pimenter pour qu'une rencontre ait lieu. Dans ce mouvement, l'esquive peut devenir risque d'altération, la fatigue pesante a une chance d'éclorre en fatigue d'oeuvre, la défaite se vit dans le décalage et la découverte de nouvelles forces d'exploration. L'article interroge les manières de procéder de façon oblique pour éprouver le négatif et accompagner ses transformations silencieuses.

in CAHIERS de Psychologie Clinique > 41 (2013) . - 19-36

Global burn-out [texte imprimé] / Pascal CHABOT, Auteur . - [S.l.] : Presses universitaires de France, 2013.

Il fallait établir ce constat : avant d'être un problème individuel, le burn-out est d'abord une pathologie de civilisation. Marquée par l'accélération du temps, la soif de rentabilité, les tensions entre le dispositif technique et des humains déboussolés, la postmodernité est devenue un piège pour certaines personnes trop dévouées à un système dont elles cherchent en vain la reconnaissance. Mais ce piège n'est pas une fatalité. Face aux exigences de la civilisation postmoderne, on peut se demander comment transformer l'oeuvre au noir du burn-out afin qu'il devienne le théâtre d'une métamorphose, et que naisse de son expérience un être moins fidèle au système, mais en accord avec ses paysages intérieurs.

Harcèlement moral au travail : sortir du silence et créer des liens [texte imprimé] / Pascale DESRUMAUX-ZAGRODNICKI, Auteur .

in Journal des Psychologues > 212 (2003) . - pp. 54-57

L'homme mesurable : Évaluer ou dévaluer les pratiques ? Dossier [texte imprimé] .

SOMMAIRE : La logique de l'évaluation, p. 18 Marie-Jean Sauret - L'exigence d'évaluation : entre démocratie et technocratie, p. 24 Michel Chauvière - De la mesure en tout... Sortir de la folie évaluatrice, p. 30 Patrick Conrath; Vincent de Gaulejac - Évaluation : l'ère du temps ?, p. 39 Michel Brioul - L'homme selon le DSM. Avatars d'une classification : avancée ou simplification, p. 45 Maurice Corcos - Quand la société fabrique ses imposteurs, p. 50 Patrick Conrath; Roland Gori.

in Journal des Psychologues > 307 (mai 2013) . - 16-59

Les illusions perdues du management. Pour le retour du bon sens. [texte imprimé]. Postface inédite de l'auteur "mal-être dans les organisations" / Jean-Pierre LE GOFF, Auteur . - [S.l.] : La Découverte, 2000 . - 163. p.

Depuis plusieurs années, le management des ressources humaines est en crise, mais il ne semble guère se débarrasser de ses illusions. Le paradoxe est saisissant : on ne cesse de parler de management, on cherche toujours la méthode ou le remède miracle, mais on n'entend que très rarement ceux qui pratiquent le management au plus près des réalités de l'entreprise. À l'opposé de la langue de bois managériale, Jean-Pierre Le Goff donne ici la parole aux acteurs de terrain. Il est allé interroger dans de grandes entreprises industrielles les ingénieurs et les cadres confrontés quotidiennement aux problèmes concrets. Leurs paroles et leurs pratiques sont une critique en acte des illusions du management. En s'appuyant sur cette critique, Jean-Pierre Le Goff développe une analyse qui remet en cause les schémas dominants et développe des propositions en matière de formation. Lors de sa première publication en 1993, cet ouvrage a été couronné par le « prix Manpower de l'ouvrage de ressources humaines ». Dans une postface inédite à cette nouvelle édition, l'auteur propose une mise en perspective globale du « mal-être dans les organisations » induit par les méthodes du management « moderne ».

Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés [texte imprimé] : journal de la consultation "Souffrance et travail", 1997-2008 / Marie Pezé, Auteur; Pascale Leroy, Collaborateur . - [S.l.] : Pearson, 2008 . - 214 p.

Les patients, adressés à Marie Pezé par le médecin du travail, ce sont Agathe, aide-soignante, qui se ronge pour la sécurité de ses malades au point de sombrer dans la paranoïa ; Serge, cadre-sup, qui a besoin de se doper au travail pour se sentir « vivant » ; Solange, assistante de direction depuis 15 ans, qui se voit propulsée sur un plateau téléphonique après un congé maladie ; François, juriste d'entreprise, qui fait une tentative de suicide sur son lieu de travail parce qu'il n'y « arrive pas ». Et tant d'autres... Ce sont eux les « héros » de ce journal qui dresse un constat

terrible : les troubles liés au travail s'aggravent et se généralisent ; l'hyperproductivisme est devenu la norme de fonctionnement de toutes les entreprises, fragilisant l'ensemble des salariés. Au-delà du cri d'alarme, Marie Pezé décrypte les situations et montre que le harcèlement moral et le stress sont loin de constituer des explications suffisantes. Avec ce livre, elle offre ses outils de diagnostic pour que chacun, victime potentielle ou proche de celle-ci (collaborateur, manager, responsable des Ressources humaines, psychologue, médecin du travail) puisse identifier le danger et intervenir. Car, nous prévient-elle, ceux que l'on appelle aujourd'hui les « Ressources humaines » sont en danger.

Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés [document projeté ou vidéo] / Sophie BRUNEAU, Auteur; Marc-antoine ROUDIL, Auteur . - [S.l.] : ADR productions : [S.l.] : ALTER EGO FILMS, 2005 . - 76 Min..

Chaque semaine, dans trois hôpitaux publics de la région parisienne, une psychologue et deux médecins reçoivent des hommes et des femmes malades de leur travail. Ouvrière à la chaîne, directeur d'agence, aide-soignante, gérante de magasin... Tour à tour, quatre personnes racontent leur souffrance au travail dans le cadre d'un entretien unique. Les trois professionnels spécialisés écoutent et établissent peu à peu la relation entre la souffrance individuelle du patient et les nouvelles formes d'organisation du travail. A travers l'intimité, l'intensité et la vérité de tous ces drames ordinaires pris sur le vif, le film témoigne de la banalisation du mal dans le monde du travail. Ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés est un huis clos cinématographique où prend corps et sens une réalité invisible et silencieuse : la souffrance au travail.

Les interventions psychologiques dans les organisations [texte imprimé] / Dana CASTRO, Directeur de publication, rédacteur en chef . - [S.l.] : Dunod, 2004 . - 220 p.

Introduction. Troubles psychologiques et psychopathologiques liés au travail : les facteurs de protection dans le travail (M. Santiago-Delefosse). La part des difficultés relationnelles dans l'insertion professionnelle : l'apport de la théorie de l'attachement (E. Bouteyre). Harcèlement et rupture du contrat moral : paroles de victimes (J.-L. Viaux). Les dispositifs et processus d'accompagnement psychologique dans le développement de la carrière (J.-L. Bernaud). L'empowerment (G. Lelouvier). Les émotions dans le milieu professionnel (D. Castro). De la relation psychopathologique au travail : workaolisme et workaolophobie (B. Castro). Travail et suicides : un lien à facettes (E. Bouteyre). L'intervention psychologique auprès des victimes (L. Crocq). Les interventions psychologiques en entreprise (D. Demesse). Conclusion. Bibliographie.

Lutte des places (la) : insertion et désinsertion [texte imprimé] / Vincent DE GAULEJAC, Auteur; Isabel TABOADA LEONETTI, Auteur . - [S.l.] : Desclée de Brouwer, 1994 . - 286.

Mal-vivre au travail. Stress, harcèlement, mondialisation [texte imprimé] / Jacques BAUGE, Auteur; Daniel PIERREJEAN, Auteur . - [S.l.] : Paulo-Ramand Editions, 2010 . - 351 p.

Comment vit-on au quotidien le stress lié au travail ? Comment démêler l'enchevêtrement de ses causes, proches et lointaines ? Comment lutter contre le harcèlement ? Quelle prévention envisager ? Ces questions et beaucoup d'autres sont abordées par deux spécialistes du monde du travail. Le docteur Jacques BAUGÉ est médecin du travail. Il analyse le mal-être au travail au travers de situations concrètes et d'itinéraires de vie. Après une formation spécialisée en ergonomie, il s'est intéressé très tôt aux risques psychosociaux. Dans cet ouvrage, il se base sur des résultats d'enquêtes et d'études scientifiques et sur une longue d'expérience d'écoute des salariés et d'activité dans des petites et moyennes entreprises. Daniel PIERREJEAN apporte un éclairage original sur le harcèlement, sur la médiation comme possible outil de lutte contre les risques psychosociaux, et sur le contexte économique de mondialisation. De formation juridique, il est cadre dans une grande entreprise, syndicaliste et ancien conseiller prud'homal. Il enseigne à la Faculté de droit de Tours, dans le cadre d'un Master.

Malaise dans le travail. Harcèlement moral : démêler le vrai du faux [texte imprimé] / Marie-France HIRIGOYEN, Auteur . - [S.l.] : La Découverte, 2001 . - 289.

Management circus. Une critique du management à l'époque postmoderne [texte imprimé] / Jean-Philippe DESBORDES, Auteur . - [S.l.] : Actes Sud, 2012 . - 152 p.

Si de récentes flambées de suicides au travail ont ému l'opinion publique et suscité des témoignages de toutes sorte, il reste à comprendre qu'elles sont le symptôme d'un dérèglement plus vaste, plus ancien, qui a commencé d'atteindre le métabolisme social dès le début de l'après-guerre pour ne cesser ensuite de se propager dans le contexte des mutations profondes de la postmodernité. Pour autant, on aurait tort de prêter à ce phénomène un caractère involontaire ou accidentel. Partant d'un terrain d'investigation qu'il a longuement étudié le nucléaire, Jean-Philippe Desbordes explore les volontés et stratégies managériales qui, depuis près de cinquante ans, ne cessent d'infiltrer le monde de l'entreprise pour mécaniser l'humain et plier ses "ressources" aux exigences d'un ékonomisme de plus en plus prédateur, jusqu'au sein même de la fonction publique, c'est-à-dire de l'Etat. On trouvera donc ici, au-delà des drames singuliers ou des paroles alarmées,

une analyse sur le long terme et des clefs essentielles pour comprendre le processus en cours.

Le management toxique. Harcèlement, intolérances, missions impossibles ... Comment s'en sortir ? [texte imprimé] / Patrick COLLIGNON, Auteur; Chantal VANDER VORST, Auteur . - [S.l.] : Eyrolles, 2013 . - 181 p.

Harcèlement, humiliations, vexations... Tels sont les premiers mots qui viennent à l'esprit quand on parle de management toxique. Pourtant, il ne se limite pas au harcèlement. Un management devient toxique lorsqu'il place une personne dans l'incapacité de réaliser ses tâches et ses missions ou qu'il la soumet à une pression émotionnelle supplémentaire. En prenant appui sur les récentes découvertes en psychologie et en neurosciences, cet ouvrage élargit le spectre du management toxique à d'autres process moins spectaculaires mais tout aussi nocifs et sources de stress. Conçu comme un parcours de selfcoaching, cet ouvrage propose de comprendre comment se mettent en place les comportements toxiques et de passer à l'action pour ne plus en être la cible.

Management, violence, dignité au travail : le stress au travail [texte imprimé] / Patrick LEGERON, Auteur . - [S.l.] : UNPS, 2002 . - pp. 32-34.

fait partie de Suicide, la relation humaine en question. Actes des journées internationales francophones et latines pour la prévention du suicide 2002 [texte imprimé] : 4, 5, 6, 7 février 2002, Paris, France / France. Union nationale pour la prévention du suicide, Auteur . - [S.l.] : UNPS, 2002 . - 161.

Les métiers de la relation malmenés. Répliques cliniques [texte imprimé] / Thomas PERILLEUX, Directeur de publication, rédacteur en chef; Mireille CIFALI, Directeur de publication, rédacteur en chef . - [S.l.] : L'Harmattan, 2012 . - 210 p.

Les métiers de la relation, le soin, l'éducation, l'enseignement, la thérapie, évoluent constamment, de même que les contextes dans lesquels ils s'institutionnalisent. Ils sont confrontés à une redéfinition qui parfois les malmène. Celle-ci est politique car elle recherche l'efficacité, théorique car elle semble privilégier une certaine conception de la scientificité. Elle est aussi psychique tout en sous-estimant le travail de l'intériorité, ainsi que sociale et idéologique transformant la conception de la subjectivité. En partageant leurs interrogations sur l'évolution des métiers de la relation, y compris celle de leur propre pratique clinique, les auteurs, cliniciens, chercheurs et formateurs, souhaitent ne pas en rester à la plainte et à la désespérance. Ils veulent montrer que penser les changements et les résistances est enjeu de vie et de recherche.

Mieux-être au travail : appropriation et reconnaissance [texte imprimé] / Philippe BERNOUX, Auteur . - [S.l.] : OCTARES, 2015 . - 207 p.

Ce livre porte sur la construction d'un mieux-être au travail. L'auteur s'oppose à l'affirmation courante que le travail n'est que souffrance. Pour parvenir à un mieux-être, l'entreprise devrait s'organiser en se fondant sur le sens que l'homme donne à son travail. Penser le travail en ayant en tête une vision tronquée des attentes et des désirs des travailleurs, c'est construire un univers du mal-être, du malheur, voire de la révolte. L'organisation des êtres humains, qu'il s'agisse de l'entreprise ou de la cité, ne peut qu'être fondée sur des concepts correspondant à la réalité du travail. Elaborés au cours des nombreuses enquêtes reprises dans ce livre, ces deux concepts sont l'appropriation et la reconnaissance. Ils devraient être mis en oeuvre pour que le travail soit un lieu créateur de sens et par là lieu d'un mieux-être de l'individu et des sociétés. Cette vision, qui renverse la vision économiste et taylorienne de l'homme, repose sur une autre conception de l'homme au travail.

La mise à mort du travail. La destruction. L'aliénation. La dépossession [document projeté ou vidéo] : Comment les logiques de rentabilité pulvérisent les liens sociaux et humains / Jean-Robert VIALLET, Metteur en scène, réalisateur . - [S.l.] : France 3 éditions, 2009 . - 3h21.

La névrose de classe [texte imprimé] / Vincent DE GAULEJAC, Auteur . - [S.l.] : Hommes & Groupes, 1987 . - 310.

L'oeuvre d'une vie [texte imprimé] / Christophe DEJOURS, Auteur; Catherine PORTEVIN, Intervieweur . .

Pour le psychanalyste Christophe Dejours, le travail est une expérience de soi et du monde irremplaçable. Il repense l'intelligence, le zèle, la reconnaissance... Des raisons de se lever le matin ?

in Philosophie Magazine > 68 (avril 2013) . - 63-65

L'open space m'a tuer [texte imprimé] / Alexandre DES ISNARDS, Auteur; Thomas ZUBER, Auteur . - [S.l.] : Le Livre de Poche, 2009 . - 219 p.

Ils ont fait de bonnes études, occupent des postes à responsabilités dans des entreprises prestigieuses, auront demain les clés de l'économie française... et pourtant, les jeunes cadres sont au bord de l'explosion. Dans les années

1980, ils étaient prêts à tout pour réussir. Aujourd'hui, ils prennent leurs RTT, refusent des promotions et pensent que la vraie vie est ailleurs. Passé l'enthousiasme des premières semaines, les jeunes recrues se heurtent aux dures réalités des nouvelles méthodes de management. Tendinite du BlackBerry, malaises vagues dus au stress, départs pour des ONG de surdiplômés : dans des saynètes truculentes, on découvre les souffrances et les désillusions de la génération open space. Jusqu'à présent, elle continuait à faire bonne figure. Avec ce livre, elle décide d'ôter le masque.

Perte d'emploi, perte de soi [texte imprimé] / Danièle LINHART, Auteur . - [S.l.] : Erès, 2009 . - 214 p.

En 1996, la fermeture de l'usine Chausson de Creil, programmée dans le secret par la direction dès 1991, a marqué les esprits. Malheureusement, les problèmes soulevés à cette époque se sont amplifiés et généralisés : l'actualité révèle presque tous les jours des licenciements massifs. La réédition de cet ouvrage est donc devenue une évidence qui nous rappelle qu'« une fermeture ou des licenciements ne constituent pas seulement des faits quantifiables : nombre d'emplois perdus, nombre de personnes reclassées, mises en préretraite, indemnités financières, formations offertes, déménagements éventuels. Ils représentent autant d'épreuves, de ruptures, de traumatismes, de pertes - de repères, d'identité - qui s'effacent derrière les impératifs économiques, financiers, les diktats de la modernisation, les nouvelles règles du jeu de la mondialisation ». D. L. Cet ouvrage, qui se lit comme un roman, apporte des éléments concrets pour comprendre les transformations objectives et subjectives du monde du travail dominé aujourd'hui par les politiques managériales modernisatrices qui, si elles misent sur l'individualisation à outrance et la mobilisation de la subjectivité des salariés, privilégient les critères économiques et financiers en les déconnectant de leurs incidences humaines.

Prendre en charge des victimes de harcèlement moral [texte imprimé] / Manuelle Von STRACHWITZ, Auteur . -

Le terme de harcèlement moral est connu du grand public français depuis la publication du livre du même titre par Marie-France Hirigoyen en 1998. Sous-titré « La violence perverse au quotidien », cet ouvrage insiste sur la possibilité du « meurtre psychique » commis par une personne, le harceleur, sur une autre, la victime. La relation duelle qui les relie est mise en exergue. Dans les pays germaniques et scandinaves, ce phénomène est désigné depuis le début des années 1990 par le mot mobbing. Dérivé du terme mob (la plèbe), le mobbing existait déjà, notamment dans des textes juridiques anglais et écossais, pour décrire des mouvements de foule répréhensibles et menaçants, avec une connotation de jugement social envers ceux qui les commettent et qui, à l'origine, se révoltaient contre l'autorité. Ces deux termes, harcèlement et mobbing, évoquent des situations légèrement différentes. Le harcèlement moral français peut être

rapproché du harcèlement sexuel, de nombreuses publications insistent sur la confrontation entre un « pervers narcissique » et sa victime. La relation duelle entre agresseur et victime est centrale, même s'il peut y avoir plusieurs victimes. Le mobbing permet de prendre en compte la notion de groupe, à l'intérieur duquel les rôles peuvent être différenciés, agresseur, complice tacite ou actif. Dans cet article, nous nous référons à la définition du mobbing telle qu'elle a été proposée par Leymann (cf. annexe 2).

In Thérapie Familiale, vol.23, n° 3 (2002). - 251-268.

La prévention, un concept en déperdition ? [texte imprimé] / Jacqueline FASTRES, Auteur; Jean BLAIRON, Auteur . - [S.l.] : Luc Pire, 2002 . - 182.

Le process de Kafka [texte imprimé] / Philippe NASSIF, Auteur . -

Sale temps pour les entreprises. D'un côté, on demande aux cadres de faire preuve d'autonomie. De l'autre, ils doivent respecter des procédures sophistiquées et verrouillées, avec plusieurs niveaux de contrôle pour la moindre décision. Les grandes entreprises ressemblent fort à ces mères capables de rendre leurs enfants schizophrènes à coup d'injonctions paradoxales, impossibles à satisfaire mais impératives.

in Philosophie Magazine > 68 (avril 2013) . - 58-61

Psychanalyse du lien au travail. Le désir de travail [texte imprimé] / Roland GUINCHARD, Auteur . - [S.l.] : Elsevier Masson, 2011 . - 200 p.

Parler du travail consiste souvent à évoquer les tâches contraintes de l'emploi pour satisfaire des besoins vitaux. Appréhender le travail comme désir en fait un objet mystérieux et essentiel avec lequel chacun entretient une relation intime, précieuse, nourrie des références nécessaires à la survie psychique de l'individu, du groupe, de la société. Telle est l'approche originale de cet ouvrage. Oublier que le travail est d'abord une création du Sujet aboutit à ce qu'il est souvent maltraité, négligé, uniquement considéré comme objet d'échange ordinaire. Cela transforme les paradoxes vécus dans la sphère professionnelle en destins funestes aboutissant avec une désespérante constance au stress, au burn-out, à l'épuisement au travail. Cet ouvrage [d'inspiration psychanalytique lacanienne] permet de comprendre in fine ce qui pousse à travailler et à saisir ce qui relève de la nécessité ou du désir de travail. Il donne une vision clarifiée du fonctionnement psychique des individus dans leur relation au travail. Illustré de situations vécues, il aborde entre autres : les questions du rapport des jeunes avec le travail, de la paresse, de la procrastination, de l'addiction au travail, de l'effort, de la soumission, de l'ambition... et les thèmes actuels des risques psychosociaux ou du suicide au travail.

Psychopathologie du travail [texte imprimé] / Christophe DEJOURS, Auteur; I. GERNET, Auteur . - [S.l.] : Elsevier Masson, 2012 . - 155 p.

Comment comprendre l'apparition de décompensations psychopathologiques en lien avec le travail ? Cet ouvrage répond à ces questions et explique les rapports entre santé mentale et travail en psychopathologie du travail. La compréhension des décompensations psychopathologiques liées au travail nécessite de disposer de données précises concernant : - la situation de travail et l'organisation du travail, proposées par les sciences du travail ; - le fonctionnement psychique et les expressions symptomatiques, proposées par la psychologie clinique, la psychanalyse et la psychosomatique. Ainsi sont développés les fondements historiques et conceptuels du rapport subjectif au travail, en vue de comprendre à quelles conditions et selon quelles modalités le fonctionnement psychique peut être mobilisé dans le travail. Puis sont abordées les principales entités psychopathologiques liées au travail, complétées d'une approche clinique des incidences psychopathologiques des nouvelles formes d'organisation du travail. Enfin, sont présentés les modalités d'intervention et les dispositifs institutionnels de prise en charge des troubles psychopathologiques liés au travail.

Que s'est-il passé à France Télécom ? [document projeté ou vidéo] . - France 2, 2010 . - 27 Min. - (Envoyé spécial) .

Que s'est-il passé à France Telecom ? un reportage de Bernard Nicolas et Jacques Massard. Plusieurs dizaines de suicides marquent l'histoire de France Télécom depuis 2 ans. Que se passe-t-il au sein de cette entreprise de plus de 100.000 personnes, fleuron de l'industrie française ? Au travers de témoignages et de documents inédits, nous découvrons un système de management mis en place dès 2004 dont le but était d'inciter au départ 22.000 personnes en 3 ans. Les salariés ont été soumis aux mutations forcées, à de nouveaux métiers sans formation, ou à des suppressions de postes non négociables. Et les dirigeants de France Télécom semblaient avoir tout prévu, y compris les dégâts psychologiques sur les salariés.

Qui est "je" ? Sociologie clinique du sujet [texte imprimé] / Vincent DE GAULEJAC, Auteur . - Paris : Editions du Seuil, 2009.

Les sociétés hypermodernes exacerbent la nécessité de s'affirmer comme individu autonome pour se conformer à l'idéologie de la réalisation de soi-même. Beau paradoxe puisque chacun doit cultiver son identité personnelle en se conformant à l'injonction d'être un sujet responsable de lui-même, de ses actes, de ses désirs, de son existence sociale. Mais que signifie vouloir être soi-même ? Cet ouvrage explore les conditions sociales et psychiques du processus de subjectivation par lequel un individu cherche à advenir comme sujet. Entre sociologie et psychanalyse, l'exploration porte sur les notions

d'individu, d'identité, de sujet, adossée à des vignettes cliniques à partir de récits de vie. Il prolonge les réflexions de l'auteur sur une sociologie clinique attachée à comprendre, au plus près du vécu, comment se tissent les relations intimes entre l'être de l'homme et l'être de la société. D'autres livres ont abordé la question. Celui-ci a le mérite d'offrir, avec clarté, un parcours passionnant à travers les diverses approches du sujet (philosophiques, psychologiques et sociologiques). Il dessine les contours d'un être humain unifié, où psychique et social interagissent au lieu de s'opposer, où les déterminismes sociaux sont aussi les ingrédients de l'autonomie.

Recherche sur le burnout en Belgique. Synthèse [texte imprimé] . - 2012-2013.

Au cours de ces dernières années, l'évolution des conditions de travail a été marquée par des changements organisationnels majeurs au sein des entreprises. Une des modalités de changement parmi d'autres a été d'accroître la flexibilité du travailleur dans le but d'en maintenir la rentabilité et surtout, de garantir une certaine compétitivité des entreprises. Cette évolution est souvent citée comme ayant des répercussions sur le bien-être des travailleurs en entraînant notamment des manifestations individuelles d'épuisement professionnel, également appelées burnout.

Les objectifs de la recherche étaient de: mettre au point un outil de détection précoce du burnout permettant d'en détecter les signes avant-coureurs; mettre en évidence des pistes de recommandation pour la prévention primaire, secondaire et tertiaire: répertorier les mesures de prévention existantes ('bonnes pratiques') pour pouvoir agir sur l'organisation du travail et éviter le burnout et enfin, fournir des conseils pour le retour au travail d'une personne qui a eu une incapacité de travail en raison d'un burnout.

Equipe de recherche : Isabelle HANSEZ, Julie DECIA et Arnaud ANGENOT, Université de Liège, Unité de Valorisation des Ressources Humaines (ValoRH); Philippe MAIRIAUX, Nathalie SCHIPPERS, Université de Liège, Santé au Travail et Education pour la santé (STES); Lutgart BRAECKMAN, Universiteit Gent, Vakgroep Maatschappelijke Gezondheidskunde; Pierre FIRKET, Cites Clinique du stress; Michel MULLER, Arista

Voir aussi <http://www.emploi.belgique.be/moduleDefault.aspx?id=39576>

Les risques psychosociaux : de la prévention au soutien psychologique. Dossier [texte imprimé] . -

Loi sur le risque psychosocial : dix ans après..., p. 18. Eva Touboul. - La place du psychologue dans la prévention des risques psychosociaux, p. 24. Amélie Oudry. - Harcèlement moral et suicides, des risques tabous au travail

?, p. 26. Pascale Desrumaux. - La gestion des problématiques psychosociales : une compétence, p. 31. Maxime Bellego. - Prévention des risques psychosociaux : contraintes culturelles et organisationnelles, p. 35. Mathieu Sissler. - Le bilan de compétences, un lieu d'expression de la souffrance au travail, p. 40. Alix Foulard. Bibliographie

in Journal des Psychologues > 314 (février 2014) . - 16-46

Santé mentale et travail. L'émergence de la psychopathologie du travail [texte imprimé] / Isabelle BILLIARD, Auteur . - [S.l.] : La Dispute, 2001 . - 282 p.

La psychopathologie du travail, souvent considérée comme une discipline récente, a pourtant derrière elle une histoire de près de cinquante ans. Isabelle Billiard, sociologue de formation, nous propose dans une étude approfondie d'en reconstituer l'émergence, au lendemain de la Seconde Guerre mondiale, en croisant des données d'ordre économique, politique, social et scientifique. En rupture avec les développements successifs de la psychologie « scientifique » positiviste, les premières fondations d'une psychopathologie du travail sont indissociables de la « révolution psychiatrique » des années 1945-1950 et des thérapies actives, mais les efforts des pionniers que furent Paul Sivadon, Claude Veil et Louis Le Guillant dévoilent aussi les enjeux contradictoires entre réadaptation sociale et professionnelle et rationalisation du travail. Conduits à aborder la dimension subjective du travail à partir des manifestations pathologiques et des catégories médico-psychiatriques, ces psychiatres se heurtent à la complexité du travail et laissent encore dans l'ombre les épreuves supportées par les travailleurs réputés « normaux ». Les problèmes soulevés et les difficultés rencontrées n'en donnent que plus de relief à certaines des questions brûlantes débattues aujourd'hui à propos de l'engagement de la subjectivité dans le travail et de ses rapports avec la santé mentale.

La société de la fatigue [texte imprimé] / Byung-Chul HAN, Auteur . - [S.l.] : Circé, 2014 . - 113 p.

Actuellement un changement de paradigmes s'accomplit de manière inaperçue. La société de la négativité cède la place à une société qui est possédée par un excès en positivité. En partant de ce changement de paradigmes, Han dessine le paysage pathologique de la société d'aujourd'hui auquel appartiennent les maladies neuronales comme la dépression, le syndrome de déficit ou d'attention, le borderline ou le burnout. Il ne s'agit pas d'une quelconque infection, mais d'infarctus qui sont conditionnés non par la négativité immunologique de l'autre, mais par un excès de positivité. Ainsi ils échappent à toute technique immunologique de prophylaxie. L'analyse de Han se clôt, dans la vision d'une société qu'il appelle du terme ambivalent de « société de la fatigue ».

La société malade de la gestion. Idéologie gestionnaire, pouvoir managérial et harcèlement social [texte imprimé] / Vincent DE GAULEJAC, Auteur . - Editions du Seuil, 2005. - (Economie humaine) .

La sociologie clinique . Enjeux théoriques et méthodologiques [texte imprimé] / Vincent DE GAULEJAC, Directeur de publication, rédacteur en chef; Fabienne HANIQUE, Directeur de publication, rédacteur en chef; Pierre ROCHE . - Erès, 2007 . - 350 p. - (Sociologie clinique).

Souffrance au travail [texte imprimé] . - [S.l.] : Question santé, 2010 . - 22 p.

Souffrances dans l'entreprise [texte imprimé] / André DEMAILLY, Auteur; Jean-François QUILICI, Auteur; Olivier TORRES, Auteur; Claude TAPIA, Auteur .

in Journal des Psychologues > 280 (septembre 2010) . - 68-74

Souffrances hiérarchiques au travail. L'exemple du secteur public [texte imprimé] : Suivi d'un entretien avec Christophe Dejourn / Jean FERRETTE, Directeur de publication, rédacteur en chef . - [S.l.] : L'Harmattan, 2014.

La souffrance au travail n'a pas qu'une origine matérielle, elle a aussi pour origine l'action humaine. Ces contributions envisagent les différentes manières dont s'exerce la pression hiérarchique et leurs conséquences sur la santé physique et morale dans le champ de la fonction publique. Au-delà d'une explication par le seul "harcèlement" ou "l'organisation du travail", voici décrit avec précision comment la pression hiérarchique s'exerce et comment elle évolue sous l'effet des "nouvelles théories du management".

Sources de la honte (les) [texte imprimé] / Vincent DE GAULEJAC, Auteur . - [S.l.] : Desclée de Brouwer, 2005 . - 315.

Stress et suicides liés au travail au sein de l'institution militaire [texte imprimé] / Céline BRYON-PORTET, Auteur .

Le personnel de l'institution militaire connaît une augmentation du stress lié au travail, du nombre de dépressions et de conduites autoagressives, exprimant un malaise de natures psychologique et sociologique. Ce constat a motivé une réflexion qui se fonde sur une expérience personnelle (l'auteur a été officier de carrière pendant sept ans), complétée par des enquêtes (entretiens, audits, sondages). Soucieuse de proposer des mesures préventives ou curatives, nous nous sommes efforcée d'en dégager les causes et d'en préciser les différents aspects, tout en comparant la situation évolutive des armées à celle de la société civile. Ce faisant, nous avons été amenée à nous interroger sur la validité actuelle de la théorie durkheimienne du suicide.

in Travailler, 26 (2011). - 87-110.

Suicide et environnement organisationnel. Facteurs de risque et pistes de prévention [texte imprimé] / Caroline NICOLAS, Auteur; Monique SEGUIN, Préfacier, etc. . - [S.l.] : De Boeck, 2015 . - 243 p.

Bien que la littérature scientifique portant sur les liens entre santé mentale et travail soit plutôt abondante, les recherches empiriques sur les liens entre suicide et travail sont relativement peu nombreuses. En outre, les résultats de ces recherches sont parfois incohérents avec des approches récentes de chercheurs proposant que des suicides de salariés pourraient être majoritairement liés à des éléments dépendants de situations professionnelles. En exposant et confrontant les résultats de travaux menés dans différentes disciplines (psychologie du travail, psychologie clinique, psychiatrie...), cet ouvrage ouvre la réflexion sur une question complexe qu'est celle des liens qu'un acte suicidaire pourrait avoir avec un environnement de travail ou une situation professionnelle spécifique, avant de recentrer l'approche de cette question sur les moyens et outils disponibles aujourd'hui pour améliorer la prévention du suicide dans les entreprises. Accessible et pratique, il offre une synthèse scientifique sur la question du suicide et de l'impact du travail sur la santé mentale ainsi que des pistes concrètes, directement applicables pour prévenir le suicide en milieu de travail. Il recense et analyse les bonnes pratiques de prévention ainsi que les actions efficaces après un suicide qui ont été conduites dans différents environnements et pays.

Le suicide et le monde du travail. JPS Actes 2008. Conférence de Monsieur Vincent de Gaulejac [document électronique] : Mardi 29 janvier 2008.

Dans le cadre des cinquièmes "Journées de la Prévention du suicide en Communauté française" ; Pourquoi l'organisation managériale rend malade ? / Centre de Prévention du Suicide (Belgique), Auteur . - Bruxelles (avenue Churchill 108, 1180, Belgique) : Centre de Prévention du Suicide, 2009 . - 33 p.

Suicide et travail : Etat de la recherche internationale. Dossier [texte imprimé] . -

A la limite du monde matériel : deux cas de reconnaissance légale à Taiwan. Hsin-Hsing Chen. - Etat de la recherche sur le suicide au travail en France : une perspective juridique Loïc Lerouge. - Le suicide comme karôshi ou l'overdose de travail. Paul Jobin, Yu-Hwei Tseng. - Le travail dans de sombres temps. Angelo Soares. - Suicides et Révoltes dans une usine mondialisée : le fonctionnement du despotisme fragmenté chez Foxconn. Thung-hong Lin, Wei-ling Tseng, Yi-ling Lin. - La psychodynamique du travail aux croisements du psychisme et du social. Claire Pagès

in Travailler > 31 (2014).- 5-151

Suicide et travail : que faire ? [texte imprimé] / Christophe DEJOURS, Auteur; Florence BEGUE, Auteur . - Presses universitaires de France, 2009 . - 129 p. - (Souffrance et théorie).

Pourquoi le travail conduit-il certains d'entre nous à se suicider ? Que signifient ces actes, quel message adressent-ils à ceux qui restent ? Que s'est-il passé dans le monde du travail pour que des suicides soient perpétrés jusque sur les lieux du travail ? En quoi consistaient les protections qui permettaient naguère de conjurer ce fléau ? Que faire après un suicide ? Quelles investigations convient-il de mettre en oeuvre pour élucider les étapes du processus conduisant à la mort ? Quelles transformations de l'organisation du travail peut-on envisager pour reconstruire le tissu social et les solidarités sans lesquelles il n'y a pas de prévention du suicide possible ? Ce livre rassemble les principales données cliniques et théoriques sur le suicide au travail. Prenant appui sur une intervention menée après plusieurs suicides sur un même site, les auteurs proposent une série de principes sur lesquels il est possible de fonder une action rationnelle.

Tout doit disparaître. Travail et souffrances psychologiques [texte imprimé] / Michel DEBOUT, Auteur; Jean-Louis FONTENEAU, Scénariste; Roberto RICCI; Fabio MANTOVANI . - [S.l.] : Editions narratives, 2009.

Le travail à coeur. Pour en finir avec les risques psychosociaux [texte imprimé] / Yves CLOT, Auteur . - [S.l.] : La Découverte, 2010 . - 190 p.

Suicides en série sur le lieu de travail, « épidémie » de troubles musculo-squelettiques, explosion des pathologies professionnelles... Une réalité trop longtemps occultée occupe désormais la scène publique française. Devant l'ampleur des « maladies du travail », tout est secoué : entreprises, État,

institutions, chercheurs et experts. Et, face aux dégâts engendrés, se multiplient dans l'urgence les fausses solutions qui risquent de virer au « despotisme compassionnel » sans rien résoudre sur le fond. C'est à ce paradoxe intenable qu'a voulu réagir le psychologue du travail Yves Clot dans cet essai, nourri de longues années d'expérience sur le terrain des rapports entre santé et travail. Il instruit le dossier en rassemblant les différentes pièces du puzzle social : discours officiels, analyses de situations concrètes, controverses scientifiques, commentaires et récits. Il montre comment la négation des conflits autour de la qualité du travail au sein de l'entreprise menace le collectif et empoisonne la vie des organisations. Pour Yves Clot, le plaisir du « travail bien fait » est la meilleure prévention contre le « stress » : il n'y a pas de « bien-être » sans « bien faire ». En se mobilisant autour d'une idée neuve du métier, avec tous les autres acteurs concernés - dirigeants d'entreprises, syndicalistes et spécialistes -, ceux qui, au travail, sont en première ligne peuvent eux-mêmes « retourner » la situation. Pour en finir, enfin, avec les « risques psychosociaux ».

Le travail à porter de main. Dialogue [texte imprimé] / Pascal CHABOT, Auteur; Matthew CRAWFORD, Auteur; Philippe NASSIF, Traducteur . -

L'un a décrypté le phénomène du burn-out, l'autre veut réhabiliter la figure de l'artisan. Dialogue entre Pascal Chabot et Matthew Crawford

in Philosophie Magazine > 74 (novembre 2013) . - 38-41

Travail et pouvoir d'agir [texte imprimé] / Yves CLOT, Auteur . - [S.l.] : Presses universitaires de France, 2008 . - 296 p.

Le travail soumet les femmes et les hommes à des épreuves sociales dont l'issue pèsera lourd sur le destin des générations futures. Dans ce nouvel ouvrage, l'auteur s'interroge : la psychologie du travail, en tant que discipline, saura-t-elle seconder l'action individuelle et collective nécessaire pour y faire face ? Pour répondre à cette question, Y. Clot fait l'inventaire des ressources historiques, théoriques, méthodologiques et techniques dont la psychologie du travail dispose pour développer le pouvoir d'agir des sujets sur leurs milieux professionnels. Dans cet ouvrage, l'exercice d'une clinique de l'activité débouche sur un renouvellement de l'idée de métier.

Travail et santé mentale : approches cliniques [texte imprimé] / Pascale MOLINIER, Auteur; Anne FLOTTES, Auteur .

Cet article est consacré aux approches cliniques du travail en France telles qu'elles se sont développées depuis les années 1950. Il aborde succinctement les premières recherches en psychopathologie du travail,

puis quelques concepts clés en psychodynamique du travail et en clinique de l'activité. Il passe ensuite en revue les différentes formes de psychopathologies liées au travail dans la littérature récente (depuis 2000).

in Travail et emploi, 129. - 2012 . - 51-66.

Le travail peut-il devenir supportable ? [texte imprimé] / Yves CLOT, Auteur; Michel GOLLAC, Auteur . - [S.l.] : Armand Colin, 2014 . - 239 p.

Le travail demeure une source de plaisir pour certains. Mais, pour trop d'entre nous, il est devenu difficile à supporter. Pour la plupart des travailleurs, il est en tout cas un souci dont aucune condition sociale, aucune position hiérarchique, aucun statut ne mettent complètement à l'abri. Et cela, particulièrement en France. Faut-il alors transformer les travailleurs ? Peut-on concevoir des organisations salubres ? Peut-on aller vers une performance compatible avec la qualité du travail ? Vers des produits et des façons de produire moins toxiques pour la santé publique ? La santé au travail peut-elle être octroyée ou les travailleurs doivent-ils avoir les moyens de la construire ? Yves Clot, psychologue du travail, et Michel Gollac, sociologue, confrontent leurs conceptions et celles de leurs disciplines. Leur débat débouche sur une conviction : non seulement le travail peut devenir supportable mais il peut être l'une des sources d'une vitalité retrouvée, d'autres façons d'être soi-même et de vivre ensemble. Une nouvelle liberté est possible si l'entreprise s'ouvre à la démocratie.

Travailler à armes égales. souffrance au travail : comment réagir [texte imprimé] / Marie Pezé, Auteur; R. SAADA, Auteur; Nicolas SANDRET, Auteur . - [S.l.] : Pearson, 2011 . - 223 p.

Après ils ne mouraient pas tous mais tous étaient frappés, qui dressait un état des lieux de la souffrance au travail et pointait la gravité croissante des cas, Marie Pezé poursuit ici sa réflexion sous un angle qui se veut positif : comment réagir ? « Si le travail peut faire souffrir, c'est avant tout parce qu'il est porteur de nombreuses promesses », dit-elle. Promesse de l'utilisation et du développement des capacités physiques et mentales, promesse d'accomplissement de soi et d'émancipation sociale, promesse du « vivre ensemble » et du dépassement des fragilités infantiles... Celui qui travaille donne souvent sans compter à un monde du travail qui, lui, ne fait que compter. Investi corps et âme, il a du mal à prendre de la distance, à défendre ses droits, à trouver des appuis. Le rapport de forces est inégal entre la partie faible, le salarié, et la partie forte, l'entreprise. Marie Pezé nous livre ici les outils élaborés par le réseau de prise en charge de la souffrance au travail, avec Rachel Saada, avocate spécialiste en droit social et Nicolas Sandret, médecin inspecteur du travail : mieux connaître le droit du travail et les implications d'un contrat, savoir reconnaître et dénoncer les techniques de management pathogènes, apprendre à décrire son travail et les raisons de sa dégradation, connaître les acteurs de prévention dans et

hors de l'entreprise et le rôle qu'ils peuvent jouer... Ce livre est une arme pour sortir de la solitude et renouer avec les promesses du travail.

Vaincre l'épuisement professionnel. Toutes les clés pour comprendre le burn out [texte imprimé] / Suzanne PETERS, Auteur; Patrick MESTERS, Auteur . - Laffont, 2007 . - 251 p. - (Réponses) .

Votre travail a-t-il encore un sens ? [texte imprimé] . -

Le burn-out est-il le nouveau mal du siècle ? Entre les accès de dépression spectaculaires de certains des travailleurs les plus acharnés et la montée du chômage, le monde professionnel est plus que jamais frappé d'incertitude. Comment s'y retrouver? Traditionnellement, le travail représentait pour Aristote, Marx ou Arendt le moyen de se construire soi-même en façonnant le monde. Bref, de réaliser la condition humaine. Mais lorsque nos oeuvres sont éphémères, instables, lorsque nous travaillons sur des flux d'informations et non sur des objets concrets et palpables, nous avons l'impression que le monde que créent nos mains et nos cerveaux se liquéfie, disparaît. Ne percevant plus la finalité de notre activité, nous nous sentons désorientés. S'ils dressent un constat sans concession, les philosophes, sociologues et psychanalystes interrogés dans ce dossier proposent de revaloriser le savoir-faire de l'artisan face à la dictature du process, de réhabiliter le « bel ouvrage » plutôt que l'évaluation des performances individuelles et d'admettre que tout travail comporte une part irréductible de souffrance.

in Philosophie Magazine > 68 (avril 2013) . - 42-65