



RAPPORT D'ACTIVITES
EXERCICE 2018
Version synthèse

Centre de
Prévention
du Suicide



www.preventionsuicide.be

2018

EN QUELQUES CHIFFRES

Ligne d'écoute :

12 929
appels décrochés par les
bénévoles du
0800 32 123



17
nouveaux bénévoles



Interventions :

121
nouvelles prises en charges



561
entretiens deuil (individuels et
familiaux)



Aide en ligne :

81 553
visites sur le site



4400
nouveaux messages sur le forum



Sensibilisation et prévention :

FORMATIONS

Pour le privé et le public :
écoles, entreprises,
professionnels, ...



JOURNÉES

de prévention (nationale et
mondiale) : organisation
film-débat et concert



INTRODUCTION

*La nuit n'est jamais complète.
Il y a toujours, puisque je le dis,
Puisque je l'affirme,
Au bout du chagrin
Une fenêtre ouverte,
Une fenêtre éclairée,
Il y a toujours un rêve qui veille,
Désir à combler, Faim à satisfaire,
Un cœur généreux,
Une main tendue, une main ouverte,
Des yeux attentifs,
Une vie, la vie à se partager.*

« La nuit n'est jamais complète » (Paul Eluard, 1963)

Dans cette société où les individus sont de plus en plus reliés les uns aux autres à travers les nouvelles technologies, le partage de l'information immédiat et les réseaux sociaux ; la personne se retrouve de plus en plus isolée, n'ayant plus de réel contact avec les autres. Cette situation est très troublante pour beaucoup !

En effet, comment comprendre ce manque de contact avec les autres face à toutes les possibilités offertes par notre société ? Quelle image d'elles-mêmes ces personnes peuvent-elles avoir ? Et surtout, comment fait-on pour reprendre contact avec les autres, avec la vie quand on est enfoncé dans un tel isolement ?

C'est le défi de notre temps, comment revenir à l'humain que nous sommes dans cette société où tout va très vite et où on se dit « tant pis pour ceux qui ne peuvent pas suivre ». Ces difficultés, entre autres, mènent un certain nombre au désespoir, à une souffrance telle qu'aucune solution ne peut être envisagée, à part peut-être une solution définitive.

C'est pourquoi nous sommes là, tel un phare en pleine tempête, ultime recours pour le navire en détresse. Comme le dit très bien Paul Eluard, il y a toujours une étincelle à réveiller et celle-ci sera toujours plus facile à trouver dans la relation, le partage.

Tomas Landaburu
Directeur du Centre de Prévention du Suicide

ANNÉE 2018 : FAITS MARQUANTS CONCERNANT LE CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

➤ Mise en place téléphonique

Le CPS a décidé de développer la possibilité de prendre des appels à domicile. Une phase de test est prévue en début d'année 2019 avec une évaluation prévue en juin.

➤ Collaborations

Avec l'arrivée du nouveau directeur, Tomas Landaburu, un focus a été mis sur le développement des collaborations avec d'autres services s'occupant de prévention du suicide. Nous sommes d'avis que nous serons plus forts ensemble. Ces collaborations devraient permettre d'échanger sur nos pratiques mais aussi de s'associer sur différents thèmes et évènements.

ANNÉE 2018 : FAITS MARQUANTS CONCERNANT LA PRÉVENTION DU SUICIDE

➤ Le challenge Momo

Le challenge Momo est un canular. Un personnage anonyme dit « Momo » contacterait des jeunes pour les pousser à des actions dangereuses, certaines allant jusqu'au suicide.

En Belgique, il n'y a pas de preuves de l'existence d'un tel défi. Ceci dit, nous savons que cela peut exister, et que les enfants et adolescents y sont particulièrement sensibles. **Il a été décidé de ne pas ébruiter d'informations sur le phénomène afin de ne pas attirer l'attention dessus.**

➤ Prise de conscience sur le taux élevé de suicides en Belgique

La presse l'a relayée en 2018 : la Belgique a le huitième plus haut taux de suicides au monde. **La situation de la Wallonie est préoccupante et il n'y a pas de plan national pour essayer d'améliorer les choses.** Cela ne permet pas d'avoir des budgets conséquents qui permettraient d'arriver à mieux toucher toute la population.

L'ACCUEIL TELEPHONIQUE : A L'ECOUTE DU MAL ÊTRE

Nombre d'appels décrochés en 2018 : 12 929 appels.

➤ Situations spécifiques sur la ligne

- Depuis plus de trois ans, un homme appelle notre ligne d'écoute pour faire état d'une situation sordide dans laquelle il se trouve. Ses récits tiennent vraisemblablement plus d'un fantasme que de la réalité. Les détails du scénario peuvent varier, mais la thématique reste sensiblement la même : il dit avoir fait du mal (viol, séquestration, torture) à une jeune fille, avant de la tuer. Il explique appeler notre ligne car il regrette son geste et veut se suicider. Les premières fois où cet homme a appelé, le 112 a été dépêché sur les lieux à partir de l'adresse qu'il nous a communiquée. L'expérience nous montre qu'il s'agit toujours d'une mauvaise adresse car l'équipe du 112 ne l'a jamais trouvé au lieu-dit. Ecoute-Enfants (le 103) ont eux aussi été confrontés à cet appelant et ont d'ailleurs porté plainte contre lui. **La directive qui a été prise pour faire face à cet appelant est de l'inviter à appeler les secours lui-même.** Lors des formations

à l'écoute, nous avertissons nos candidats bénévoles à l'existence de cet appelant, tout en leur rappelant de ne pas faire d'amalgame avec d'autres situations de TS en cours.

- Cette personne appelait plusieurs fois par jour pour se masturber et tenir des propos obscènes et insultants envers les écoutantes, malgré les recadrages sur la fonction de la ligne (écoute de la crise suicidaire). **Face à son obstination à téléphoner à répétition, passant outre notre refus de l'écouter, la direction du Centre a finalement pris la décision de porter plainte contre lui**, puisqu'il s'agit du seul recours permettant de l'identifier et de stopper ses appels. Après avoir saisi le Parquet et le Procureur du Roi de cette affaire, il nous a été rapporté qu'il avait été identifié. **La justice s'est donc accaparée du problème et notre ligne n'a plus été encombrée de ses appels intempestifs.**

LE BENEVOLAT AU CPS

➤ Campagnes et supports

- 3 sessions d'affichage en différents formats dans la région bruxelloise ;
- Flyers et dépliants : à disposition sur demande. Informations brèves sur le bénévolat ;
- Info valve de novembre 2018 à novembre 2019 dans le métro.

En 2018, à l'approche des fêtes de fin d'année, nous avons lancé une campagne inspirée d'une scène du film français « Le Père Noël est une ordure ». Sur cette affiche y est représentée Thérèse (Anémone), une écoutante bénévole décrochant le téléphone sur la ligne d'écoute SOS Amitiés. Le slogan de cette campagne est : « **Thérèse n'existe pas, vous si. Devenez écoutant bénévole.** ».

Parallèlement, et dans la continuité de 2017, nous avons reprogrammé deux sessions d'affichage en différents formats de notre campagne de communication en partenariat avec les étudiants de l'IHECS (en février – mars 2018 et mai – juin 2018).

Les supports de Comm qui nous ont le plus permis de recruter des bénévoles sont le site Internet et les publications telles que les affiches, dépliants et brochures. Nous constatons que le bouche à oreille fonctionne aussi très bien : les bénévoles sont nos premiers ambassadeurs.

➤ Quelques chiffres

- **Nombre de nouveaux bénévoles : 17**
- Nombre de prises de contact avec le Centre pour le bénévolat : 220
- Nombre de personnes présentes au rendez-vous pris : 98
- Nombre de séances d'information proposées : 36 (un peu plus de 2 par mois)

Nous comptons 63 écoutants actifs en 2018. Même si le nombre de prises de contact avec le Centre est toujours important en 2018, nous observons une légère diminution par rapport à l'année 2017. Ceci attire notre attention sur l'importance de répéter plusieurs fois sur l'année nos campagnes de recrutement et de mettre en œuvre tous les moyens dont nous disposons pour accroître la visibilité du Centre à l'extérieur.

➤ Formations et activités

En 2018, 3 formations ont été proposées sur l'année.

Les thèmes suivants ont été abordés :

- La tentative de suicide.
- Les appels pour un tiers.
- Les appels répétitifs et la répétition dans les appels.
- Mensonge et vérité ? Quelle place sur la ligne d'écoute ?
- Les appels à caractère sexuel.
- Comment procéder et se protéger face à des appels à caractère malveillant ?

Nos écoutants bénévoles ont eu l'occasion de participer à plusieurs activités dont des rencontres avec l'équipe, le CA et la direction (drink de nouvel an, drink d'accueil du nouveau directeur, restaurant annuel, etc.), des événements culturels (film/débat, journée d'initiation à l'improvisation théâtrale, etc.) et des supervisions détentes.

Ils ont également contribué à la newsletter et à des réunions et manifestations du Centre.

➤ Supervisions

En 2018, nous avons programmé **plusieurs séances de supervision** sur :

- Des appelants qui téléphonent pour un tiers en crise suicidaire ;
- Des appels répétitifs et la répétition dans les appels ;
- Le lien intime à la question du suicide.

Il y a eu :

- **33 supervisions de groupe (dont 8 en « groupe fermé ») ;**
- **59 supervisions individuelles ;**
- **16 séances de co-écoute.**

Nouveauté en 2018 : nous avons instauré les supervisions en groupe fermé.

Il s'agit d'un processus de supervision avec un groupe défini de participants qui s'engage pour toute l'année à un rythme d'une séance par mois, ce qui permet notamment d'approfondir certains thèmes d'une séance à l'autre, de limiter les répétitions ou encore de développer davantage de liens entre les écoutants. Le contenu est basé sur les expériences d'écoute et les attentes des écoutants. Des thèmes choisis ensemble à partir des besoins et des intérêts du groupe font l'objet d'approfondissements. Par ailleurs, nous avons continué les supervisions de « groupe ouvert », où les bénévoles s'inscrivent librement une fois par mois. La composition du groupe y est variable.

➤ Délégués bénévoles

En 2018, un nouveau binôme de délégués bénévoles a été élu. Ces nouveaux délégués bénévoles ont souhaité rapidement mettre en place des activités qui permettent à l'ensemble des bénévoles de se retrouver. Ils ont notamment organisé un drink mensuel dans des endroits divers. Les bénévoles peuvent s'y inscrire au moyen de fiches qui se trouvent dans le bureau d'écoute.

➤ Conclusion

L'année 2018 a été une année particulièrement difficile car l'équipe a été régulièrement en sous-effectif, ce qui explique pourquoi nous nous sommes recentrés sur la formation de nouveaux bénévoles, nous permettant de continuer à assurer un planning d'écoute bien rempli.

Nous sommes d'ailleurs fiers d'avoir formé 17 nouveaux bénévoles et avoir assuré une supervision des bénévoles tout au long de l'année.

L'équipe est aujourd'hui stabilisée avec des perspectives de recrutement. Les projets pour 2019 sont dynamiques et prometteurs. Notre projet pilote permettant aux bénévoles de pouvoir répondre aux appels de la ligne depuis leur domicile est toujours en cours et représente une belle évolution pour le Centre.

FORMATIONS

➤ Prévention du suicide générale

1. Formations :

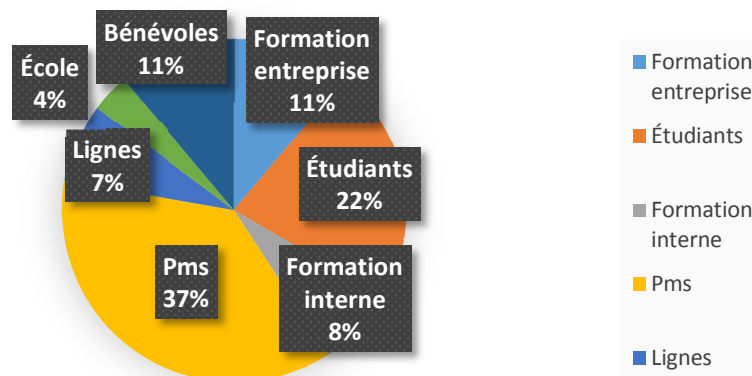
Des formations ont été données aux :

- Agents de la permanence téléphonique du service de sécurité à la Commission Européenne ;
- Opérateurs de la ligne 101/112 ;
- Médecins-assistants en médecine générale à l'ULB ;
- Services d'aides familiales ;
- Médecins de la ligne d'écoute de « Médecins en difficultés » ;
- Membres du personnel du Centre des Immigrés Namur-Luxembourg ;
- Bénévoles du service Hestia de la Croix Rouge ;
- Membres de l'équipe du SSM SéSaMe.

2. Interventions et rencontres :

- Plusieurs rencontres avec une étudiante désirant faire son projet de fin d'études sur la prévention du suicide : entretien, écoute de jeux de rôle, pistes pour une réalisation réaliste de son scénario.
- Collaboration avec le CPZ en vue de leur intervention à la Commission Européenne.
- Rencontres avec des infirmières pour un travail de fin d'études sur le sujet du suicide.
- Rencontre avec la responsable de Repères Formation.

Répartition des formations de prévention suicide général en fonction des cibles - 2018



➤ **Prévention du suicide des jeunes**

1. Formations :

Formations en collaboration avec l'IFC – Institut de Formation en Cours de Carrière :

- Idées suicidaires et tentatives de suicide à l'adolescence : Repérer, accueillir/aller vers, relayer : module de deux jours à destination des professeurs, éducateurs et agents PMS. Formation dispensée cette année au Hainaut, à Namur, à Bruxelles et au Luxembourg.
- Accompagner le jeune qui présente des conduites à risques : idées suicidaires et tentatives de suicide à l'adolescence. Évaluer, prendre en charge, orienter à destination des agents PMS. Formation dispensée cette année à Charleroi et à Bruxelles.

Z

Autres :

- Formation de deux jours pour une équipe d'agents PMS et PSE de la ville de Bruxelles.
- Formation d'une journée pour les professionnels de Paroles d'Ados.
- Formation d'une journée au Collège Saint-Pierre de Jette.

2. Interventions et rencontres :

Les représentations de la pièce « Le Pont » de la Compagnie Lato Sensu, au Théâtre de la Toison d'Or à Ixelles sont suivies à chaque fois d'un débat, offert au milieu scolaire, grâce aux subsides Santé et Culture qui leurs avaient été attribué par la COCOF. Les acteurs, investis et formés en prévention du suicide, collaborent avec les formateurs du CPS pour répondre aux questions des jeunes. L'intérêt surgit clairement à chaque fois. De nombreux jeunes l'évoquent durant ou après les débats : il est important de lever le tabou sur la question du suicide, il est intéressant pour eux d'avoir des réponses et des pistes pour comprendre comment réagir face à leur mal-être ou le mal-être d'un proche.

Tant la Compagnie que les professeurs nous ont remerciés chaleureusement pour le travail accompli.

Et encouragé à continuer à poursuivre notre démarche de sensibilisation, espérant chaudement que de nouvelles représentations scolaires soient proposées. De retour en classe, les professeurs et élèves ont des pistes de travail sur la problématique. Une classe de 4^{ème} secondaire a d'ailleurs souhaité poursuivre les échanges et réflexions après le débat.

➤ **Collaboration avec le Centrum ter Preventie van Zelfdoding**

En 2017, nous avons initié une collaboration avec nos homologues néerlandophones du Centrum ter Preventie van Zelfdoding - CPZ. En 2018, nous avons poursuivi et développé cette riche et utile collaboration avec le CPZ. Cette collaboration nourrit notre pratique, favorise une meilleure complémentarité des services et permet une plus large accessibilité à la prévention du suicide sur notre territoire Bruxellois.

POSTVENTION

➤ **Soutien aux professionnels et interventions de postvention**

Demandes de professionnels ayant eu lieu en 2018 et ayant donné suite à des échanges par téléphone :

- Soutien à une psychologue amenée à animer un lieu de parole en Maison de Repos suite au suicide d'une des résidentes ;
- Une infirmière de PSE confrontée à la tentative de suicide d'un élève de primaire ;
- Une troupe de Patro dont un animateur s'est suicidé.

Demandes de professionnels ayant eu lieu en 2018 concernant la postvention :

- Une demande de soutien de la part de travailleuses d'une équipe suite au suicide de leur collègue directe ;
- Une autre intervention dans cette même association pour l'équipe élargie ;
- Deux rencontres de préparation à la postvention en milieu scolaire sur base de notre plaquette « Faire face au passage à l'acte suicidaire » ;
- Demande de soutien d'une entreprise de sécurité dans la réalisation d'un protocole d'intervention en cas de passage à l'acte suicidaire sur le lieu de travail ;
- Une intervention dans une école suite à une tentative de suicide ;
- Une double intervention dans une institution pour jeunes filles suite au suicide de l'une des résidentes, une pour les résidentes et une pour l'équipe.

➤ Les rencontres en milieu scolaire : travail sur base de la plaquette « Faire face au passage à l'acte suicidaire »

La diffusion de cette plaquette a démarré auprès des directions des établissements scolaires du secondaire sur Bruxelles en février 2013 et s'est poursuivie depuis, aussi bien auprès des participants de nos formations qu'auprès de tous les professionnels du milieu scolaire rencontrés.

L'offre de collaboration du Centre de Prévention du Suicide, présentée schématiquement sur la plaquette avec les repères utiles à la prévention et à la postvention du suicide dans un cadre scolaire, mise donc sur un **accompagnement sur mesure du CPS afin de préparer un « protocole d'établissement » avec l'école et ses acteurs partenaires (agents PMS, PSE, ...)**.

Les membres des directions des écoles peuvent donc prendre rendez-vous avec le CPS afin de créer une collaboration. L'accompagnement proposé dans ce cadre est gratuit.

➤ Rencontre et Collaboration avec D'Ligue, la Ligue Luxembourgeoise d'Hygiène mentale du Grand-Duché du Luxembourg

En 2017, notre formatrice avait animé un workshop « Penser la postvention en entreprise » dans le cadre du colloque « Le suicide et après... » organisé par D'Ligue- Service Information & Prévention au Grand-Duché du Luxembourg. Suite à cette intervention, des contacts se sont noués entre nos deux associations et **des représentants de D'Ligue sont venus au CPS en 2018 pour partager sur nos pratiques et expériences respectives.**

L'une de ces rencontres s'est ciblée sur les questions de postvention. En effet, D'Ligue a créé récemment une farde-outil sur le thème de la postvention intitulée « Le décès inopiné ou le décès par suicide d'un membre de la communauté scolaire- Guide pratique de postvention à l'attention des établissements scolaires et des internats ». Le CPS, depuis plusieurs années, s'appuie sur sa plaquette de postvention pour proposer et animer des rencontres en milieu scolaire afin de réfléchir sur ce sujet délicat et permettre une meilleure préparation des écoles à des éventuelles interventions de postvention. Cette collaboration est très enrichissante et nous espérons pouvoir la poursuivre dans les années à venir.

ACCOMPAGNEMENT DU DEUIL APRES SUICIDE

➤ Suivi individuel, de couple et/ou de famille :

En 2018, 3 enfants, 2 adolescents et 62 personnes adultes ont été vus au cours de **518 entretiens individuels**, dont 21 consacrés à des enfants et adolescents.

De plus, 10 familles ont été rencontrées au cours de **43 entretiens familiaux** (9 entretiens de couple et 34 entretiens familiaux). Au total, 561 entretiens ont été menés au cours de l'année 2018. Ce nombre a légèrement augmenté (5,5%) par rapport à l'année 2017.

➤ Groupe de parole « L'autre temps » :

Un nouveau groupe a été entamé en octobre 2018. Cinq rencontres ont eu lieu entre octobre et décembre 2018.

CELLULE D'INTERVENTION PSYCHOLOGIQUE DE CRISE

Une prise en charge de la crise suicidaire

➤ Activités et collaborations :

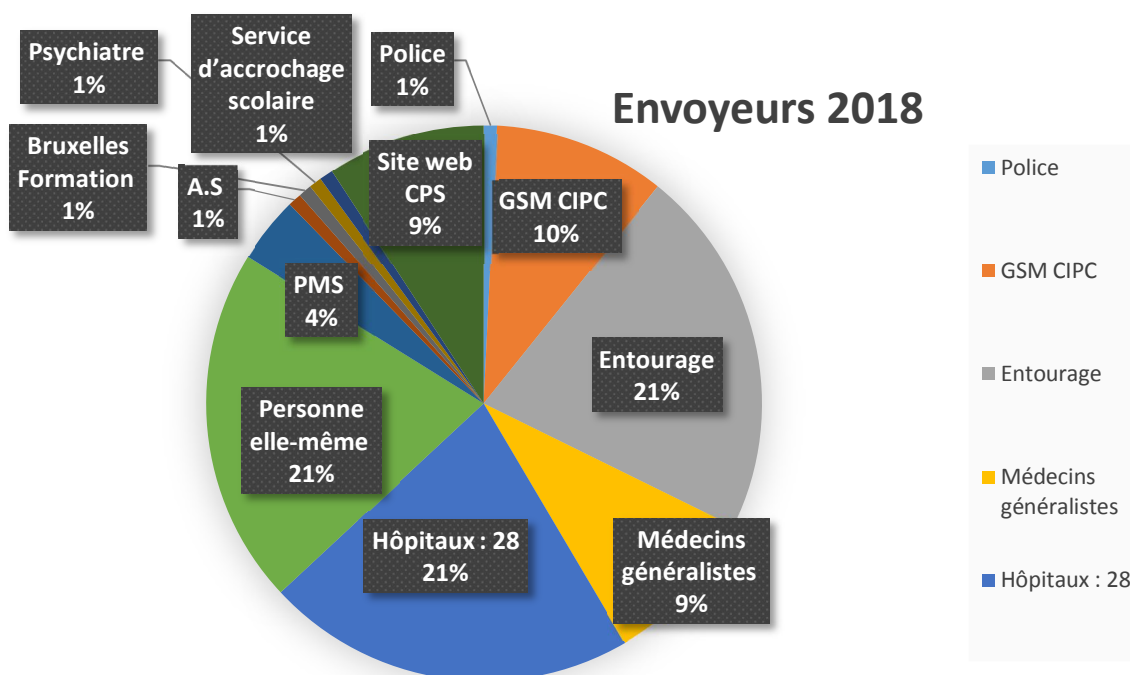
- La CIPC a continué à **mettre l'accent sur le travail avec les proches et les familles des personnes suicidantes et en crise suicidaire aiguë**.
- En 2018, la CIPC a assuré une sensibilisation auprès des futurs diplômés en médecine générale de l'ULB.
- Au niveau du développement et/ou de l'entretien de notre réseau de partenaires, la CIPC a eu des contacts avec l'hôpital Molière (Dr Desmedt), les hôpitaux Ste Anne-St Remi et Delta du groupe CHIREC (Dr Leblanc & Dr Thielemans) et le Club Antonin Artaud.
- La CIPC a également **participé à l'élaboration d'une série télévisée portant sur le suicide et le deuil après suicide** pour apporter un avis clinique concernant le scénario. Elle a été interviewée dans le cadre de la création de capsules de prévention qui seront diffusées entre les différents épisodes de la série.
- La CIPC encadre (entretiens cliniques, supervisons, étude de cas) tout au long de l'année des **stagiaires psychologues** (master 1/2 et troisième cycle). LA CIPC reçoit également des étudiants (A.S., sociologues, criminologues, psychologues, médecins, etc.) dans le cadre de leurs travaux académiques.
- Enfin, la CIPC a régulièrement supervisé des professionnels du secteur psycho-médico-social au prise avec des personnes suicidaires ou suicidantes.

➤ Nombre de demandes de suivi reçues

En 2018, **130 demandes** de suivi ont été reçues, soit **4 de plus** que l'année passée.

➤ « Envoyeurs » et prises en charge :

Total hôpitaux : 28 (dont Hôpital Brugmann : 25, Clinique Saint Jean : 2, Hôpital Molière/Ixelles : 1).



- En 2018, nous constatons **une augmentation de 3,2 % du nombre d'envois par rapport à 2017**. En ce qui concerne les hôpitaux partenaires, nous remarquons une légère diminution de 6,6% des envois entre 2017 et 2018. Ceci est imputable à une moins grande disponibilité de l'équipe de la CIPC pour assurer des relations publiques auprès de nos hôpitaux partenaires. Néanmoins, nous avons eu le temps de poursuivre **ce travail de réseau avec l'hôpital Brugmann (site Horta), ce qui a donné lieu à une augmentation de 47,1% des envois de leur part**. En 2019, notre priorité sera de redynamiser notre collaboration avec l'ensemble de nos partenaires hospitaliers.
- Sur les 130 demandes de prises en charge par la CIPC, **124 (95,4%) ont débouché sur l'acceptation d'un premier rendez-vous**.
- 121 (93,1%) de ces premiers rendez-vous ont été honorés, ce qui représente, en termes de pourcentage, une augmentation de 7,2% par rapport à l'année précédente. Pour 36 prises en charge des 121 effectives (29,8%), il y a eu également un travail conjugal ou familial. Ce chiffre a augmenté de 7,5% par rapport à 2017.
- **Sur ces 121 prises en charge effectives, 76 (55,3%) ont fait l'objet d'une réorientation** consistant en un suivi thérapeutique à long terme. Pour 54 des familles et des patients (44,7%), le travail de crise s'est avéré suffisant. Ces 2 pourcentages sont presque similaires à l'année précédente.
- **Nombre total de rendez-vous assurés par la CIPC : 413** (c'est-à-dire une diminution de 26,1% par rapport à l'année passée). Cette baisse s'explique de par le fait qu'en 2018, un certain nombre de personnes qui étaient suivies au long cours (cf. ancien cadre de la CIPC), ont clôturé leur accompagnement suite au départ des psychologues qui les suivaient.
- Nombre moyen de rendez-vous par personne prise en charge dans un suivi de crise : 3,4.
- Parmi les personnes que nous avons reçues, 23 sont venues consulter dans le cadre du passage à l'acte d'un proche, ce qui représente une augmentation de 64,3% par rapport à 2017.
- Notons encore que **les suivis ont occasionnés à 271 reprises des contacts avec le réseau psycho-médico-social**, ce qui représente une augmentation de 68,3% par rapport à 2017. Ces chiffres illustrent bien la **nécessité de travailler activement avec nos partenaires du réseau pour optimiser la prise en charge de la souffrance suicidaire**. En outre, nous constatons une saturation claire

quant à la capacité de certains de nos partenaires (SSM, Plannings familiaux, etc.) à pouvoir proposer, dans des délais raisonnables, un suivi au plus long cours faisant relais à notre intervention de crise. Cette situation nous amène à devoir multiplier les contacts avec le réseau.

- Enfin, signalons que **175 appels ont été reçus et traités à partir du numéro de GSM de la CIPC (0491/37.06.72)**, ce qui représente une augmentation de 203,6% par rapport à 2017.

Ces appels venaient, entre autres, du secteur psycho-médico-social, d'appelants tiers et de personnes suicidaires.

➤ **Ratio Tentative de suicide / Crise aigüe sans passage l'acte**

- 54 (Tentative de suicide)
- 76 (Crise aigüe sans passage l'acte)

➤ **Profil des patients**

- **Sexe** : Hommes : 53 (40,8%) - Femmes : 77 (59,2%)
- **Age moyen** : 35 ans (fourchette de 8 à 76 ans)
- **Antécédents suicidaires** :
 - Oui : 42 (32,3%)
 - Non : 85 (65,4%)
 - Inconnu : 3 (2,3%)

➤ **Constats et réflexions** :

- La situation de la CIPC hors hôpital est **garante d'une flexibilité optimale et d'un environnement moins connoté.**
- L'expérience a mis en évidence **l'importance d'un contact téléphonique rapide avec la personne en crise suicidaire afin de fixer un premier rendez-vous.** Plus ce contact est tardif, plus le taux de refus est élevé.
- La pratique continue à démontrer l'intérêt que représente la CIPC pour les professionnels confrontés aux tentatives de suicide : aussi bien pour les hôpitaux que pour les professionnels du secteur psycho-social et les médecins généralistes.
- La pratique montre également que l'accès immédiat à la CIPC, pour une personne suicidaire (ou suicidante) et/ou son entourage, est nécessaire et pertinente. **52% des demandes arrivant à la CIPC proviennent des personnes elles-mêmes ou de leurs proches, ce qui représente une augmentation de 23,5% par rapport à l'année 2017.** L'usage de plus en plus généralisé d'internet explique très certainement cette tendance.
- Les suivis familiaux que nous avons effectués nous montrent **l'importance pour les proches des personnes suicidaires ou suicidantes d'avoir un espace d'écoute** où elles peuvent également déposer leur souffrance. Comme le suicide, la tentative de suicide peut venir réveiller des souffrances et des inquiétudes auprès de l'entourage proche voire plus éloigné.
- Soulignons enfin que le nombre de personnes en crise suicidaire aiguë sans être encore passées à l'acte suivies par la CIPC représente 58,5% des demandes en 2018. En 2017, ce chiffre était de 53,2%. Ce constat nous ramène à notre mission première de prévention.

JOURNEES DE PRÉVENTION DU SUICIDE

➤ Journées de la Prévention du Suicide en Communauté Francophone (février)

En 2018, le CPS a organisé une soirée film-débat : "The Full Monty, 20 ans après : la société a-t-elle changé ?".

Le film était un bon support pour aborder l'axe des discriminations « rôles et fonctions sociales ». D'un côté, la crise, la tragédie du chômage et ses conséquences sur l'estime de soi et sur la vie familiale et sociale. De l'autre, une bande de copains qui monte un spectacle de strip-tease, leurs errements et le décalage entre leurs compétences et leur objectif.

Le débat après le film faisait état des lieux du chômage en Belgique avec Grégor Chapelle (directeur d'Actiris) et permettait d'aborder à travers les questions du public et avec l'aide du modérateur du Centre de Prévention du Suicide les thèmes de chômage et de professions.

➤ Journée Mondiale de Prévention du Suicide (septembre)

En 2018, l'équipe du CPS était présente dès 17h sur la Place Flagey pour accueillir le grand public. C'était l'occasion de répondre aux questions et de promouvoir le bénévolat sur la ligne d'écoute.

Un concert gratuit de Bai Kamara Jr. était proposé le soir sur la place par le CPS. L'artiste a interprété ses plus belles chansons dans un style soul, funk, R&B, jazz.

Ce concert a été réalisable grâce à l'aimable soutien de la commune d'Ixelles qui a fourni les permissions nécessaires ainsi qu'une partie du matériel nécessaire.

CENTRE DE DOCUMENTATION

Les statistiques des visites de la base de données du Centre de Documentation nous indiquent que le nombre de visites et de visiteurs uniques a augmenté en 2018 par rapport à l'année précédente.

- Les visites : on passe de 767 à 964.
- Les visiteurs uniques : on passe de 679 à 976.

L'objectif en 2019 est la continuité du travail de 2018. La bibliothèque va continuer à s'enrichir de nombreux documents pour aider à la réflexion sur la question du suicide.

FORUM INTERNET

➤ Lancement de la nouvelle version du forum

A l'occasion de la Journée Mondiale en Prévention du Suicide, le 10 septembre, a été mise en place la nouvelle version du forum dans le but de répondre aux normes d'une meilleure sécurisation que l'ancienne version ne nous garantissait plus (respect des normes du RGPD – Règlement Général sur la Protection des Données). Les utilisateurs ont été informés que leurs anciens messages seraient sauvegardés et accessibles sur le nouveau forum, seule la forme et le visuel changeraient, le fond et l'usage resteraient quant à eux identiques. Depuis son lancement, il a bien fallu compter quelques mois pour que la nouvelle plate-forme soit opérationnelle : nous avons beaucoup tenu compte des avis et remarques des utilisateurs pour pouvoir garantir aux usagers un fonctionnement optimal, convivial et facile d'utilisation.

- Pas de statistiques complètes traitant des huit premiers mois de l'année 2018
- Nombre de postes créés en 2018 : 4400

- Décembre : plus grand nombre de visites (1990)
- Heures d'affluence : entre 10h et 16h avec pics à 12h, 15h, 21h et 22h

➤ La modération

- L'équipe des modérateurs est passée **de 3 à 5 personnes en raison de l'affluence croissante des messages postés sur le forum**. Les deux nouveaux modérateurs ont été formés par l'équipe de modérateurs existante en fonction du canevas établi au cours de quatre réunions. Il a également été décidé qu'il y aurait des réunions trimestrielles entre modérateurs.
- Le forum est modéré régulièrement durant les jours de semaine et au minimum trois fois par jour durant le week-end.
- Le lancement de la nouvelle plate-forme a été pour nous l'occasion de revenir à certaines exigences en vigueur sur ce forum **comme le respect de l'anonymat**.
- Lorsqu'il y a des utilisateurs du forum en crise aigüe, nous veillons à modérer plus fréquemment pour que ceux-ci puissent recevoir des **réponses à leurs messages dans un meilleur délai**.
- La plupart des interventions de modération – non-acceptation d'un message et envoi d'un message privé à l'utilisateur pour lui en expliquer les raisons – concerne le non-respect de l'anonymat. La modération reste strictement limitée au respect du règlement et il y a peu de situations où nous devons intervenir dans les contenus. Il existe généralement un vrai respect entre utilisateurs.
- En 2019, l'équipe des modérateurs partagera son expertise dans la modération d'un forum de prévention du suicide lors d'ateliers en partenariat avec D'Ligue, la Ligue Luxembourgeoise d'Hygiène mentale du Grand-Duché du Luxembourg.

SITE INTERNET

www.preventionsuicide.be

➤ Fréquence des visites

- Le site <http://www.preventionsuicide.be> a reçu **81.553 visites soit 10.000 de plus qu'en 2017**.
- Le site a **environ 225 visites par jour**. On constate une légère baisse sur le mois de juillet.
- Il y a une hausse de fréquentation du site à l'occasion d'évènements forts (journées de prévention du suicide par exemple).
- Les appareils mobiles sont de plus en plus utilisés pour accéder au site. Ils sont en constante augmentation et concernent plus de 53% des connections en 2018 (contre 47% en 2017, 36 % en 2016). Donc, 53 % des internautes se connectent via leur téléphone mobile, 42% via des ordinateurs et 5% via des tablettes.

➤ Analyse des visiteurs

- Sur les 64.922 visiteurs en 2018, presque **88% constituent de nouveaux visiteurs** et 12% sont des visiteurs qui reviennent
- Plus de 60% des visiteurs se connectent depuis la Belgique. Cette année la nouveauté est le pourcentage de personnes venant des USA (2,5%). Notons d'ailleurs que pour la première fois depuis l'existence du site, **il a été traduit en anglais par 6,5% des utilisateurs** ce qui fait plus de 4200 fois.
- Les visites proviennent principalement de villes comme Bruxelles (15,8%), Paris (7,2%) et Liège (7,1%).

➤ **Analyse des pages visitées**

- En moyenne, les internautes consultent 3 pages par session. A savoir que la durée moyenne d'une session est d'1,5 minute. 58% de nos visiteurs ne consultent qu'une seule page.
- Ceux qui restent sur le site **consultent principalement les pages pour obtenir de l'aide ou mieux comprendre le suicide** (mythes et réalités, signaux d'alerte, chiffres, ...).
- Les visiteurs arrivent via mots clés : SOS suicide, prévention suicide, suicide, sos suicide Belgique, forum suicide, centre de prévention du suicide, aide suicide. 96% des visites passent par Google. **Cette année, 9% du trafic général provient de la page Facebook.** La page « devenir bénévole » développée pour le recrutement de nos bénévoles est la source de 2,6% des visites en 5 mois d'existence.

➤ **Création de devenirbenevole.be**

Un **nouveau site devenirbenevole.be a été créé en juillet 2018 dans le cadre d'une campagne Google Ads** (bourse obtenue en partenariat avec Ads Impact) pour recruter des bénévoles. Il renvoie vers le site principal tout en donnant toutes les informations nécessaires pour comprendre en quoi consiste le bénévolat au CPS et comment contacter le secrétariat Bénévolat du Centre.

COLLABORATIONS ET RESEAUX

➤ **Collaborations avec les universités - l'accueil de stagiaires « psy »**

En 2018, nous avons **accueilli deux étudiants en psychologie**. Yoan Cecco, un étudiant en dernier master, a renforcé l'équipe pour les jeux de rôles dans le cadre de la formation et la supervision des écoutants volontaires. Il a également participé aux différentes sensibilisations et formations organisées en interne et vers l'extérieur. Une autre étudiante, Théodora Christodoulou, a commencé un stage en septembre dans le cadre d'un 3^{ème} cycle en psychothérapie systémique. Elle renforce la cellule CIPC.

➤ **Partenariats privilégiés**

Parallèlement au travail de sensibilisation et de formation, le Centre de Prévention du Suicide travaille depuis des années en partenariat avec différents organismes du secteur psycho médico-social, à Bruxelles, en Belgique, ou à l'étranger (France, Suisse, Québec).

➤ **Partenariat avec Pieta House pour Darkness Into Light**

En 2018, le Centre a **collaboré avec l'organisation irlandaise Pieta House pour la première édition de Darkness Into Light à Bruxelles**, une marche collective de prévention du suicide. Elle a eu lieu au Cinquantenaire le 12 mai. Les bénéfices de la marche sont divisés entre Pieta House, le Centre de Prévention du Suicide et le CPZ.

➤ **Partenariat avec prévention suicide (Luxembourg) - Service Information et Prévention de la Ligue**

Le concept de postvention était au cœur de cette collaboration avec Prévention Suicide.

Les échanges sur les techniques, méthodes et outils utilisés par les équipes ont permis d'enrichir le travail des uns et des autres. Le partenariat se poursuit en 2019.

➤ **Partenariat avec Child Focus**

Child Focus est un partenaire régulier du Centre de Prévention du Suicide, les deux associations devant souvent **se prononcer sur des thèmes ou cas spécifiques aux jeunes**. En 2018, la collaboration tournait sur le thème de la médiatisation possible des jeunes en fugue.

➤ **Partenariat avec la commune d'Uccle**

Il nous est apparu indispensable de pouvoir nous inscrire plus « officiellement » dans la commune de notre siège social et d'y développer, en priorité, des partenariats susceptibles de promouvoir la prévention du suicide. Depuis 2011, nous participons aux réunions de la Coordination Sociale de la Commune d'Uccle, afin de créer du réseau au niveau local entre toutes les structures qui peuvent être confrontées à la problématique du suicide. **Ces partenariats se sont poursuivis en 2018**, tant pour la coordination sociale que pour l'organisation d'activités spécifiques de prévention.

➤ **Partenariat avec la commune d'Ixelles**

Nous avons reçu le soutien de la commune d'Ixelles qui **nous a permis d'organiser le concert de Bai Kamara Jr. sur la Place Flagey**. Elle nous a également soutenu en nous prêtant, sous forme de subsides en matériel, tout ce dont nous avons besoin (scène, barrières nadar, ...). Nous les en remercions encore chaleureusement.

➤ **Projet REZONE**

REZONE s'inscrit dans le cadre de la réforme de la psychiatrie « vers de meilleurs soins en santé mentale », plus communément appelée « Psy107 ».

À Bruxelles, **le grand réseau « Psy 107 » verra le jour en 2018**. REZONE sera une des 4 antennes qui composera ce réseau. Le Centre de Prévention du Suicide s'inscrit totalement dans cette démarche et a participé à l'Assemblée Générale fondatrice du réseau le 02/02 et à des réunions de travail les 04/06 et 24/09.

➤ **Réseau VoluntariaS 2018**

Pour rappel, Voluntarias est un réseau d'acteurs de l'action sociale qui s'est mis en place à l'initiative de la PFV (Plateforme Francophone du Volontariat), en partenariat avec la Fédération des services sociaux, l'Espace social Télé-services, et Entr'aides Marolles.

Il a pour but d'analyser les enjeux du volontariat au sein du secteur de l'action sociale.

Depuis la création du réseau, le CPS y est partenaire en tant que membre participant au Comité de pilotage (recherche-action). Participations aux rencontres du Comité de pilotage en 2018 :

24/04, 14/05, 04/06, 10/09, 05/10, 08/10. Le CPS était également présent le 30/11 à la journée interactive : « Volontaires en action sociale : un engagement pas si simple ? ».

➤ **Rencontres et réunions**

- Santé Mentale Exil : 23/02 et 01/06
- Rainbow House : 22/05
- Sois belge et tais-toi : 26/03 et 26/04
- Télé Accueil : 02/05
- Plateforme Citoyenne de Soutien aux Réfugiés : 31/08
- Tout bien – okidoki : 09/10, 17/10 et 13/11

RELATIONS AVEC LES MÉDIAS

Voici quelques sujets particulièrement intéressants traités en 2018 dans les médias et qui mettent en avant le rôle important du Centre en tant qu'agent de prévention :

- Janvier 2018 : *Le Soir* - « *Une coopérative pour se donner la mort* »
Le Soir demande l'avis du Centre sur une poudre létale disponible via une association d'acheteurs. Nous nous prononçons contre et rappelons tous les services qui sont à la disposition des personnes avec idées suicidaires. La prévention du suicide n'est pas une lutte contre le suicide ou une promotion de la vie à tout prix mais elle doit encourager la parole et la relation. 7sur7 traite également du sujet dans un article intitulé « 200 Belges souscrivent à un achat groupé de "pilules du suicide" » où les coordonnées du Centre sont indiquées.
- Mars 2018 : *RTL* - « *Une jeune fille de 18 ans se suicide à Herstal: "Il n'y a pas de raison, on ne sait pas pourquoi"* »
La mort d'une adolescente par suicide est au cœur d'un article de RTL. **Face à l'incompréhension et la peur, le Centre est une référence et insiste pour être contacté afin de pouvoir aider les personnes en souffrance.**
- Juillet 2018 : *Moustique* - « *La solitude en été* »
Un psychologue du Centre est interviewé dans le cadre d'un dossier de l'hebdomadaire Moustique sur les personnes qui se sentent particulièrement seules durant les vacances d'été. Notre expert explique que le manque de structures et d'activités durant cette période peut faire ressentir de manière plus aigüe la solitude des personnes.
- Novembre 2018 : *7sur7* - « *Mais qu'est-ce qui cloche en Belgique, 8e pire pays du monde en matière de suicide?* »
Le directeur du CPS est un des experts interviewés dans cet article consacré au taux élevé de suicides en Belgique. Le directeur parle de la souffrance en Wallonie et des moyens de prévention pour la prévention du suicide, moindres que ceux pour la prévention routière.

DEMARCHE D'ÉVALUATION QUALITATIVE

« **L'intolérance tue ! : quand la prévention passe d'abord par le respect des différences, sans ostraciser ceux qui les portent dans la société...** »

Les travailleurs du Centre sont régulièrement confrontés à la question de l'intolérance et à la discrimination qu'elle génère. Pour le cycle triennal 2017 – 2019, le **C.P.S. a souhaité pouvoir travailler sur cette question de l'intolérance.**

Ce sujet constitue un réel fil rouge dans nos actions et mérite donc que nous nous y penchions pour mieux le définir. **L'intolérance, qui mène à l'exclusion, qui mène à l'isolement, qui mène – pour certains – à la mort.** L'intolérance touche toutes les classes d'âge et toutes les catégories sociales et culturelles.

➤ **Rencontre sur le thème des migrants**

En 2018, le CPS a rencontré des organismes s'occupant de migrants (Convivial, Plateforme citoyenne pour les migrants et la Ligue de la Santé Mentale) pour réfléchir ensemble sur les discriminations en général et celles auxquelles ils sont confrontés dans leur secteur.

➤ **Organisation d'une conférence avec débat : « The Full Monty, 20 ans après : la société a-t-elle changé ? »**

Le film était un bon support pour aborder l'axe des discriminations « rôles et fonctions sociales ».

➤ **Dynamique collective dans la mise en œuvre de la DEQ**

Le Centre de Prévention du Suicide a décidé d'organiser, dans le courant des 3 années (2017-2019), **un cycle d'événements intitulé "L'intolérance tue !"**. Ce cycle d'événements se donne pour objectif général d'aborder la question de l'intolérance sous ses multiples formes, que celles-ci soient sociales, culturelles, liées au genre ou au sexe, etc. Le but est donc d'interroger la façon dont chacun se positionne par rapport aux autres et comment, dès lors, créer des liens.

Le CPS a donc décidé de construire sur 3 ans une campagne d'affichage avec 6 affiches (en rapport avec nos 6 axes) et en partenariat avec des associations concernées.

→ Ce travail a réellement permis d'aborder les préjugés sous toutes leurs formes dans les groupes de travail réalisés à cette occasion. Des échanges constructifs autour de la sensibilité de chacun ont eu lieu et ont finalement abouti à la finalisation de 2 affiches.

➤ **Etat des lieux en interne**

La D.E.Q. s'est invitée tout au long de l'année au sein des réunions d'équipe et de nombreuses réunions plus spécifiquement dédiées aux thèmes retenus et aux actions concrètes à développer. Il y a notamment eu de nombreux groupes de travail, dédiés à la construction de la campagne d'affichage de lutte contre les préjugés. Cette dynamique de groupe réunissant 3 à 4 membres de l'équipe a permis d'avancer dans cette délicate construction. Chaque service du C.P.S. a été invité à réfléchir et à consigner dans un tableau central tous les moments de ses activités où un risque de discrimination pouvait apparaître dans l'accueil des demandes ou des usagers, le traitement de ces demandes et leur suivi.

Ce tableau général nous permettra dans une seconde phase de mettre en place les mesures correctrices nécessaires et ensuite d'évaluer leur pertinence en terme d'amélioration qualitative des services offerts. Le tableau n'étant lisible que dans un grand format papier, nous nous laissons la possibilité de vous l'envoyer par mail (tomas.landaburu@preventionsuicide.be).

→ Chaque service a pu constater par ce travail que volontairement ou non, nous pratiquons tous à notre niveau des discriminations (envers les collègues ou envers les personnes extérieures). Or être conscient de nos actes nous permet déjà d'y réfléchir ou de les corriger par la suite.

Contact :

Tomas Landaburu – 02 650 08 63

INFORMATIONS GENERALES

Organigramme au 31 décembre

Fernando BALSINHAS COVAS - Bibliothécaire, documentaliste
Raphaëlle DAVID – Formatrice et superviseuse des bénévoles
Mariem FOURATI – Secrétaire et accueil des bénévoles
Sylvie-Anne HYE- Intervenante extérieure, formatrice et superviseuse des bénévoles
Dobrina IVANOVA - Accompagnement de crise et accompagnement du deuil
Isabelle KYNDT - Secrétaire comptabilité et administration
Patricia LEMBOURG - Formatrice et superviseuse des bénévoles
Nicolas MIEST- Accompagnement de crise et accompagnement du deuil
Rukye YUKSEL - Formateur & intervenant social
Laura QUINTAES – Formateur & intervenant social
Hélène NECZYPORENKO - Accompagnement de crise et accompagnement du deuil
Myrtille NEUPREZ - Formatrice et superviseuse des bénévoles
Cécile PALIES - Chargée de Communication
Frédérique VAN MOLKOT - Agent d'entretien
Tomas LANDABURU – Directeur

Conseil d'administration

Présidente : Véronique DE STEXHE

Trésorière : Ginette FIEVEZ

Secrétaire : Thérèse HANOCQ

Membres : Ariane VAN CALOEN; Jacques GEERMAAN MINNAERT, Martine SOILLE, Marie-Christine LENAIN, Frédérique DELACROIX, Jean-Marie BASTYNS.

Assemblée Générale

Julien MENDLEWICZ ; Véronique DE STEXHE ; Ginette FIEVEZ ; Thérèse HANOCQ; Ariane VAN CALOEN ; Jacques GEERMAAN MINNAERT ; Martine SOILLE ; Frédérique DELACROIX ; Jean-Marie BASTYNS ; Paul GERARD ; Martine BAUDIN ; Marc DREZE ; Gaston DEMARET.

Bénévoles

Aliénor, Alyssa, Anissa, Astrid, Aurélie, Baptiste, Barbara, Barbara B, Bernard, Bouchra, Caroline, Catarina, Catherine, Céline J, Chaharazade, Chantal, Charles, Chloé, Christine, Claire A, Claire G, Danielle, David, Déborah, Denis, Els, Eric, Federico, Flore, Frans, Gauthier, Gisèle, Karim, Laure, Laurent, Lester, Lise, Lucia, Madeline, Manoé, Marianne B, Marianne D, Marie, Marie-Christine, Marie-Jeanne, Marielle, Martina, Nadia, Odile, Olivier, Philippe F, Pierre-Nicolas, Pierre, Roslyn, Sabri, Sophie, Théodora, Valérie, Vanessa, Véronique, Yves, Yves M

Centre de
Prévention
du Suicide



02 650 08 69

cps@preventionsuicide.be

www.preventionsuicide.be

Avec le soutien de la Cocof