

Le suicide

# RAPPORT D'ACTIVITES

## SYNTHESE DE L'EXERCICE 2009

[www.preventionsuicide.be](http://www.preventionsuicide.be)

Une initiative du Centre de Prévention du Suicide

## **Introduction**

En 2009 le Centre de prévention du Suicide a connu deux changements majeurs dans son développement.

Premièrement, fin 2008 nous avons déménagé nos locaux. Après plus de 20 ans passés Place du Châtelain, nous avons emménagé avenue Winston Churchill. Le hasard a voulu que la maison que nous occupons se situe juste à côté du premier siège social du Centre. Changement donc, mais également retour aux sources....

Deuxièmement, nous avons décidé de changer le nom du Centre et de nous défaire de notre dénomination officielle de « Groupe Belge d'Etude et de Prévention du Suicide ». Cette appellation officielle n'a en réalité que peu été utilisée et très vite le Centre s'est appelé « Centre de Prévention du Suicide ». Changement donc, mais également mise en conformité avec la réalité...

Partant de là, notre ambition reste de proposer à la fois des services complémentaires et diversifiés aux personnes en souffrance ou à ceux et celles qui se trouvent questionné(e)s par la problématique du suicide, tant dans leur vie privée que professionnelle.

Parallèlement à ces activités cliniques, nous voulons également nous positionner comme acteur d'une réflexion approfondie sur les types de prévention à envisager, de manière locale et régionale.

Enfin sur un plan plus matériel, la viabilité financière du Centre est toujours précaire et dépend de soutiens ponctuels comme celui de la Loterie Nationale qui a permis, en 2009, l'installation de notre centre de documentation, unique en Belgique, spécialisé en suicidologie.

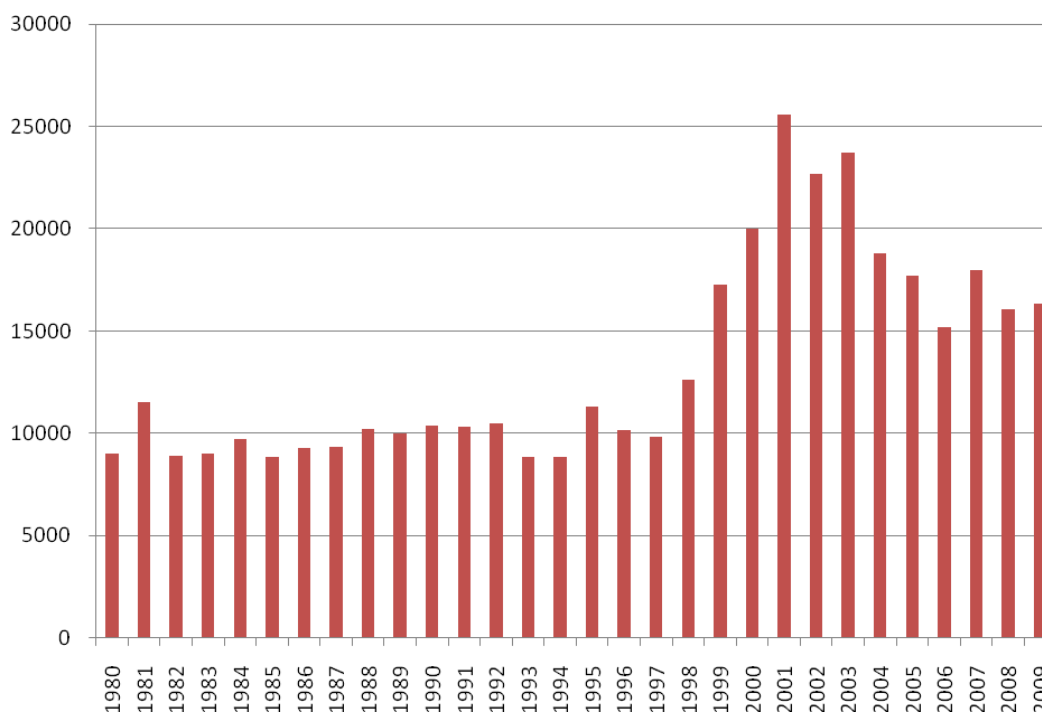
Le lent travail de mutation entamé en 2001 s'est poursuivi tout au long de cette année 2009 et trouvera, nous l'espérons, son apogée en 2010, année du quarantième anniversaire du Centre de Prévention du Suicide.

**Axel Geeraerts**  
**Directeur**

## L'accueil téléphonique : à l'écoute du mal-être

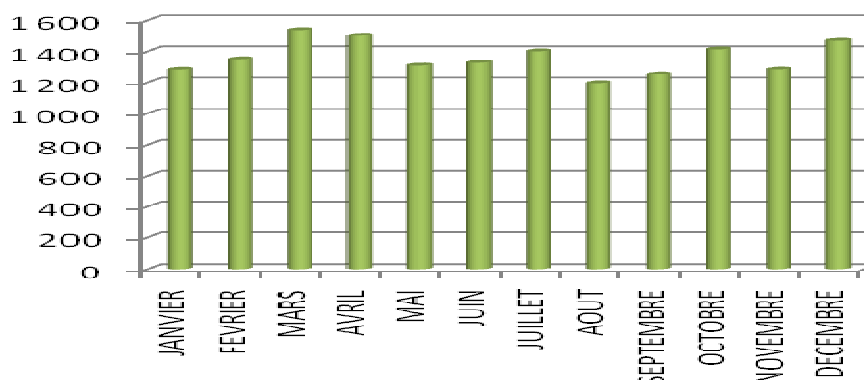
### Analyse statistique des appels reçus en 2009

#### - Nombre d'appels traités



Le nombre d'appels téléphoniques traités en 2009 est de 16.338. Ce nombre d'appels est pratiquement similaire à celui de 2008.

#### - Répartition des appels par mois



Habituellement, nous observons de légères variations du nombre d'appels d'un mois à l'autre sans avoir d'explication particulière expliquant ces variations... En effet, l'analyse sur plusieurs années nous montre que ces variations mensuelles fluctuent.

Cette année nous remarquons une légère augmentation sur les mois d'hiver notamment en décembre, mais c'est en mars et en avril que nous voyons la hausse la plus forte. Les

explications saisonnières valables notamment pour la dépression ne s'appliquent donc pas telles qu'elles sur les variations du nombre d'appels même si elles peuvent cette année être mises en relations.

## Le Bénévolat au CPS

### Bilan 2009

- ▶ 228 personnes ont pris contact par téléphone suite aux diverses campagnes de recrutement ;
- ▶ 30 séances d'information ont été proposées ;
- ▶ 117 personnes s'y sont présentées et ont reçu un questionnaire ;
- ▶ 59 questionnaires ont été renvoyés ;
- ▶ 55 entretiens individuels avec un formateur ont eu lieu ;
- ▶ 28 personnes ont été admises en formation en 2009 ;
- ▶ **17 nouveaux répondants** ont commencé l'écoute en 2009.

Le bilan recrutement de 2009 est donc très appréciable puisque 28 personnes sur 228 candidats ont commencé la formation et 17 répondants ont été accueillis au Centre cette année.

#### - La formation

### Bilan 2009

**Trois groupes de formation** ont été assurés (en tout ou en partie) au cours de cette année :

- Un groupe de formation (**13 participants**), commencé en octobre 2008, s'est terminé en février 2009 ;
- un groupe de formation (**13 participants**), commencé en février, s'est terminé en juin 2009 ;
- un groupe de formation (**13 participants**), commencé en novembre 2009 se terminera en février 2010.

## Les actions de promotion

#### - Le recrutement

Une nouvelle campagne a été lancée dans le réseau Métrabus dès août 2009 :



Cette affiche a été déclinée dès juin 2009 sous le mode d'un dépliant, d'une affiche et d'un signet, afin d'appuyer la campagne de recrutement par une diffusion ciblée de ce nouveau matériel de communication.

Un visuel de promotion du numéro d'appel 0800 32 123 a été créé sur le même mode, et sera diffusé sur l'année 2010 dans les pavés « infos utiles » des rames de métro.

En septembre et octobre 2009, un spot radio a également été diffusé sur les ondes de La Première, Vivacité Bruxelles, Bel Rtl et Nostalgie Bruxelles. Grâce à un subside exceptionnel de la COCOF, et avec l'aide de l'asbl Question Santé, le Centre de Prévention du Suicide s'est allié avec Télé-Accueil-Bruxelles pour concevoir un spot radio pour le recrutement de bénévoles. Pour le Centre de Prévention du Suicide, ce nouveau média a apporté des résultats très intéressants.

#### - La promotion du 0800

Tout au long de l'année, une affiche déclinée sur l'affiche de recrutement des bénévoles est diffusée sur les pavés « infos utiles » des rames de métro, à Bruxelles.

En 2009, un affichage a été organisé dans les pharmacies, sur les écrans plasma d'information au public, dans les pharmacies de Bruxelles et de Wallonie partenaires.

Par ailleurs, la brochure générale du Centre de Prévention du Suicide présentant les activités du Centre avec quelques repères utiles sur la prévention du suicide, a été mise à jour et adaptée à la nouvelle charte graphique en 2009. Elle est diffusée de manière très large, lors de tout contact avec l'extérieur : salles d'attente, formations, colloques,...), se rendant ainsi un outil précieux d'information et de sensibilisation.



---

## **Sensibilisation / Formation**

### **Les sensibilisations**

#### **Bilan 2009**

##### **► Interventions en milieu scolaire (secondaire et supérieur) :**

- Rencontres fréquentes avec des étudiants dans le cadre de travaux sur le thème du suicide et participation si nécessaire à des cours pour présenter nos activités et répondre aux questions des étudiants ;
- Nombreuses collaborations avec des professeurs (du secondaire ou du supérieur) qui sollicitent une présentation dans le cadre de leurs cours : nous la concevons toujours sous forme d'une rencontre interactive, autant que faire ce peut, avec les étudiants.

##### **► Interventions hors milieu scolaire :**

- Interventions d'informations et de sensibilisation, auprès de professionnels ou bénévoles, notamment dans le secteur psycho-médico-social : aides familiales, aides ménagères, aides soignantes, personnes relais de publics en difficulté,...
- Réponses à des demandes d'informations, de conseils ou de soutien, qui arrivent par téléphone, courriels ou via le site Internet, provenant de personnes de divers

milieux socioprofessionnels. Comme dit plus haut, certaines de ces demandes nécessitent une consultation en face à face.

## Les « formations »

### Bilan 2009

#### ► Formations « à la carte », organisées suivant les attentes et besoins spécifiques de l'institution demandeuse, tant dans le domaine public que privé.

Par exemple, à des « call takers » de la ligne 101/0112, à des visiteurs de prison, à des assistants sociaux, à des équipes de PMS, mais aussi dans des ministères publics, dans des universités,...

#### Focus sur quelques-unes de nos collaborations en 2009:

Cette année, comme les précédentes, nous avons participé au programme annuel de formation continue proposé aux enseignants, éducateurs, médiateurs et personnel des CPMS de l'enseignement secondaire, via ***l'Institut de Formation en cours de Carrière (IFC)*** de la Communauté française.

De même, nous avons poursuivi, au Ministère de l'Intérieur, notre participation au programme officiel de ***formation des call takers neutres*** pour les centrales téléphoniques 101 / 112, avec la perspective de nouveaux groupes à prendre en charge en 2010.

Des modules de formation intitulés : « L'intervenant face à la tentation d'en finir des personnes âgées » ont été proposés aux aide-soignants dans le cadre du programme du « **Fonds Social pour les Maisons de Retraite et MRS** ». Nous diffusons de plus une brochure de sensibilisation destinée au personnel du secteur et notre projet d'un forum spécifique pour ces professionnels, sur notre site, s'est concrétisé.

La Cellule Formation / Sensibilisation avait été sollicitée fin 2007 par l'ULB afin de préparer le premier symposium ***A.R.A.M.U.-psy*** (Atelier de réanimation et d'aide médicale urgente) à destination des soignants dans le cadre de l'Institut de Formation Continue, Sciences et Médecine Asbl, présidé par le Professeur Pierre Mols (CHU Saint-Pierre), les Docteurs Erik Decan et Serge Zombek. Le premier Aramu-Psy a eu lieu en février 2008. Cette année, nous avons participé à la préparation du deuxième atelier programmé en octobre. Nous y assumions la partie consacrée à l'accueil des patients suicidants aux urgences. Nous collaborions également à certains autres modules : sémiologie, nosologie psychiatrique, diagnostic et gestion du patient confus, gestion du patient agressif et/ou agité... Le public est surtout composé de médecins et infirmiers urgentistes mais également d'ambulanciers. Cette formation certifiante se poursuivra en principe dans les années ultérieures.

## Les « formations pro-actives »

En plus des réponses aux demandes particulières de professionnels de tous horizons, le Centre de Prévention du Suicide organise en son sein plusieurs fois par an des formations ouvertes à tout professionnel du secteur psycho-médico-social :

- « ***La prévention du suicide, quelle place y prendre ?*** ».  
Module de sensibilisation à la prévention du suicide, d'une durée de 3 heures.

- « **Oser une prise en charge de la crise suicidaire** ». Module de formation à la problématique du suicide et à la prise en charge de la crise suicidaire, d'une durée de trois jours.
- « **Après un suicide, comment vivent les proches ?** ». Module de sensibilisation/formation à l'accompagnement du deuil suite au suicide d'un proche, d'une durée de deux jours.
- Cette année, le Centre de Prévention du Suicide a ouvert un module de **sensibilisation à l'accompagnement du deuil, généraliste**, aussi d'une durée de deux jours, qui peut être un préalable à la sensibilisation spécifique à l'accompagnement du deuil suite au suicide d'un proche.
- Le Centre prépare par ailleurs un **module généraliste sur l'écoute**, qui débutera en 2010.

---

## Postvention

### Bilan 2009

#### ► Interventions de postvention dans des institutions en crise, auprès d'associations, d'institutions publiques, d'entreprises du secteur privé.

Par exemple, auprès de directeurs d'école et des équipes d'enseignants, de PMS, de médiation scolaires, de représentants syndicaux ou de directeurs de grandes entreprises, dans des associations du secteur de la santé mentale, ou de la cohésion sociale,...

Ces contacts divers montrent l'intérêt pour les professionnels, et pour toute personne confrontée à un décès par suicide ou à une crise suicidaire, de pouvoir trouver dans un délai rapide un « tiers » neutre car hors contexte de travail ou de vie, pour « déposer » leur vécu et commencer à prendre du recul en clarifiant les enjeux personnels et contextuels dans lesquels ils se débattent souvent. Dans ces moments particulièrement difficiles, ils subissent fréquemment de nombreuses pressions qui augmentent leur état de stress.

---

## Accompagnement du deuil après suicide

### Groupe de parole « l'Autre Temps »

#### Bilan 2009

A différentes reprises nous avons cru en la possibilité de réunir 5 personnes pour proposer un groupe. Les conditions n'ont pas été réunies et pour ne pas laisser trop longtemps en attente des personnes nous avons proposé une autre formule.

Celle-ci a consisté au déroulement de groupes « ouverts » avec les 4 personnes en attente.



## Accompagnement individuel

### **Bilan 2009**

En 2009, 30 personnes ont été vues au cours de 206 entretiens.  
2 familles ont été rencontrées par deux intervenants du Centre.

---

## **Cellule d'Intervention Psychologique**

### **Une approche du passage à l'acte dans la crise suicidaire**

### **Bilan 2009**

- En 2009, nous avons rencontré deux nouveaux hôpitaux (CHU St Pierre à Ottignies et Clinique Edith Cavell) afin de leur proposer une collaboration. La procédure est toujours en cours.
- Malgré des contacts réguliers avec nos envoyeurs hospitaliers, nous constatons une difficulté à établir une collaboration optimale dans la durée et ce, pour diverses raisons inhérentes à la structure hospitalière (turn-over important du personnel, peu d'habitude du secteur hospitalier à travailler avec des partenaires extérieurs, etc.).
- De plus, à partir de 2007, nous avons constaté une augmentation des demandes spontanées des personnes ayant fait une tentative de suicide ou traversant une crise suicidaire. Nous observons également une hausse des demandes venant de l'entourage proche de ces personnes. Nous constatons aussi que le milieu scolaire, souvent confronté à des problématiques suicidaires chez les adolescents, est très en demande de nos services. Toutes ces demandes nous amènent à réévaluer le projet ainsi qu'à poursuivre une réflexion à propos de l'adéquation entre les critères de prise en charge des personnes suicidaires et la réalité de terrain.
- Souhaitant que davantage de suicidants puissent bénéficier de nos services, nous envisageons de nouvelles voies de travail.

### **Nombre de demandes de suivi reçues**

- Sur les 78 demandes de prises en charge par la CIPC, 40 (**51%**) ont débouché sur l'acceptation **d'un premier rendez-vous** par le suicidant.
- **27 (34%)** de ces **premiers rendez-vous ont été honorés**. Pour 7 prises en charge des 27 effectives (25%), il y a eu également un travail familial.
- Sur ces 27 **prises** en charges effectives, 6 (22%) ont débouché sur une suivi thérapeutique à long terme après intervention de la CIPC. Pour d'autres patients, le travail de crise s'est avéré suffisant.
- Nombre total de rendez-vous assurés par la CIPC : 212.
- Nombre moyen de rendez-vous par personne prise en charge dans un suivi de crise : 7. Remarque : cette moyenne est surévaluée car parmi les 27 prises en charge, 5 personnes sont vues au long cours. Si nous recalculons la moyenne en excluant ces 5 suivis, nous obtenons un nombre moyen de rendez-vous par personne prise en charge dans un suivi de crise de 3.
- Malgré une augmentation continue entre 2004 et 2008, en 2009, nous constatons une diminution du nombre d'envois (diminution de 35 % par rapport à 2008). Il est à noter que les hôpitaux Molière, Bracops, Ste Anne St Rémi et Brugmann ont augmenté leur



nombre d'envois. Par contre, nous constatons une diminution nette des envois des hôpitaux d'Ixelles et Paul Brien qui, l'année passée, étaient nos deux principaux envoyeurs.

- Notons que des éléments qui ne sont pas sous notre contrôle jouent, parfois en la défaveur d'une optimisation des envois. Tout changement dans le personnel hospitalier relayant notre projet, par exemple, a une incidence directe sur le nombre d'envois. Cela exige de nous une rigueur et un effort répété dans l'entretien de nos collaborations afin, entre autres, de nous tenir au courant de chaque changement.

### **Constats et réflexions**

- La pratique continue à démontrer l'intérêt que représente la CIPC pour les professionnels confrontés aux tentatives de suicide. D'une part, son existence (et la sensibilisation à l'accueil du suicidant qu'elle dispense) semble contribuer à l'atténuation des réactions négatives lors de la rencontre avec le suicidant. D'autre part, il est sécurisant pour les professionnels de savoir que le patient suicidant peut bénéficier d'un suivi spécifique et immédiat - la réponse qu'ils apportent via la CIPC les reconnectant en outre au caractère « réparateur » fondamental de leur profession.
- Cependant, pour pouvoir offrir nos services à une majorité de personnes ayant fait une tentative de suicide, il est difficile de compter uniquement sur les envois des professionnels du secteur hospitalier ou psycho-médico-social.
- La situation de la CIPC hors hôpital est garante d'une flexibilité optimale et d'un environnement moins connoté.
- L'expérience a mis en évidence l'importance d'un contact téléphonique rapide avec le suicidant afin de fixer un premier rendez-vous. Plus ce contact est tardif, plus le taux de refus est élevé. Le délai maximal de 48 heures instauré par la CIPC constitue donc bien un plafond à ne pas dépasser.
- Même si théoriquement une réorientation des personnes vers un suivi thérapeutique à plus long court nous semble souvent une bonne option, l'expérience de ces dernières années nous montre que les personnes qui viennent à la CIPC sont souvent réticentes à une telle réorientation, plusieurs d'entre elles souhaitant poursuivre leur travail au centre. Dès lors, nous constatons qu'un changement d'intervenant est, dans certaines situations, contre-indiqué.

Tous ces constats nous amènent à souligner l'importance et la pertinence de l'existence de la CIPC, mais aussi les limites du cadre actuel. L'année 2010 sera l'occasion de revisiter le cadre (envoyeur, durée de l'intervention, moment de l'intervention, etc.) afin d'optimiser le nombre de personnes pouvant bénéficier de nos services tout en maintenant une cohérence dans nos interventions.

## Atelier à médiation artistique « Quand rien ne va plus... »

### Bilan 2009

Durant l'année 2009, les groupes ont eu lieu toutes les trois semaines (hors congés scolaires), et ont pu être assurés en binôme, avec un intervenant du Nouveau Centre Primavera, Jean-Marc Priels, et un intervenant du Centre de Prévention du Suicide, Sophie Muselle.

Comme les années précédentes, cette activité a lieu à Jette, au Centre Primavera, et attire finalement surtout les usagers de la commune de Jette qui pour la plupart, fréquentent d'autres activités du SSM – Nouveau Centre Primavera (groupes de parole, consultations, etc.).

Après quelques années de collaboration autour de ce projet, nous nous sommes rendus compte, avec Jean-Marc Priels, que le public participant aux groupes était de plus en plus ciblé, l'activité devenant de plus en plus communautaire. Le Centre de Prévention du Suicide, situé à Uccle, et œuvrant sur l'ensemble de la Région bruxelloise, a donc dû revoir sa place dans ce projet. En accord avec le Centre Primavera, nous avons dès lors décidé, pour 2010, de nous retirer de ce projet, ce qui ne change en rien l'intérêt du Centre de Prévention du Suicide pour ce type de travail, qui pourra être à nouveau développé plus tard, avec d'autres moyens et selon d'autres modalités.

## Journées de la Prévention du Suicide en communauté française



Le 5 février 2009

Maison des Associations Internationales (Bruxelles)

Journée d'étude : « Le suicide et l'euthanasie »

*Lors de cette journée d'étude, le Centre de Prévention du Suicide souhaitait approcher les notions du suicide et de l'euthanasie, non pas comme deux notions distinctes, mais en tant que réalités d'une même thématique : abréger la souffrance, en finir avec la vie.*

*Des questions se posent en effet, dès lors que l'on lie les deux problématiques :*

- Pourquoi parle-t-on, d'une part, de « meurtre de soi », de « passage à l'acte » et, d'autre part, de « belle mort », de mort « digne », de décision « rationnelle » qu'il s'agit de respecter ?
- Les questions du choix, du droit, de la liberté ou encore de l'ambivalence prennent-elles une place différente dans le suicide et l'euthanasie ?
- Comment la manière dont une société ou une culture encadre ou non la question du suicide ou euthanasie illustre-t-elle la façon dont elle définit son rapport à la mort et à la souffrance ?

### Les intervenants :

- Feu **Pr. Léon Cassiers**, psychiatre, psychanalyste, criminologue, professeur émérite de psychiatrie UCL, ancien président du Comité consultatif de bioéthique de Belgique;

- **Etienne Montero**, Docteur en droit et professeur aux Facultés Universitaires Notre-Dame de la Paix de Namur (FUNDP), co-auteur de «Euthanasie, les enjeux du débat» (Presses de la Renaissance, Paris, 2005);
- **Laurent Ravez**, philosophe, chargé de cours à la Faculté des Sciences de l'Université de Namur (FUNDP), Directeur du Centre Interdisciplinaire Droit, Ethique et Sciences de la Santé (CIDES);
- **Maître Jacqueline Herremans**, avocate, présidente de ADMD Belgique, membre de la Commission fédérale "euthanasie";
- **Claude Jamart**, psychanalyste, membre de l'Association freudienne de Belgique et de l'Association Lacanienne Internationale.
- Une table ronde de clôture fut animée par **Jacqueline Liesse**, journaliste à la RTBF.

#### **BILAN DE LA JOURNÉE D'ÉTUDE : « SUICIDE ET EUTHANASIE »**

Cette journée d'étude a rassemblé un peu plus de 150 personnes, dont la plupart étaient des professionnels du secteur psycho-médico-social (hôpitaux, soins palliatifs, visiteurs de malades, plannings, services de santé mentale, maisons de repos, soins gériatriques, mouvement des aînés, centres de télé-accueil).

Les échanges après les différents exposés, et notamment le débat en fin de journée, ont été très vifs et dynamiques, malgré le froid régnant dans la salle. Nous déplorons seulement que les échanges aient surtout tourné autour de la question « pour ou contre l'euthanasie », ce qui n'était pas l'objet de la journée.

Les actes de la journée sont disponibles depuis le mois d'avril sur le site Internet du centre de Prévention du Suicide. Ces exposés sont riches d'enseignement et nous incitent à continuer notre réflexion sur ce sujet.



**Du 3 février au 27 mars 2009**

**Espace 27 septembre – Communauté française (Bruxelles)**

**Exposition « le suicide en face »**

**Inauguration le 3 février à 18h00**

*Le suicide, une problématique particulièrement sensible et complexe où le regard porté par un certain nombre de disciplines scientifiques et médicales s'avère particulièrement utile pour mieux comprendre et, peut-être, mieux combattre ou accompagner.*

*Grâce à l'apport de psychiatres, psychologues, épidémiologistes, sociologues, neurobiologistes, généticiens, intervenants dans des associations de prévention... il s'agit de faire saisir au public les enjeux de santé publique mais aussi individuels et sociétaux posés par le suicide.*

L'expo-dossier « Le suicide en face » a été réalisée par la Cité des Sciences et de l'Industrie à Paris, et est présentée pour la première fois en Belgique, à Bruxelles, en février-mars 2009 par le Centre de Prévention du Suicide.

L'exposition est conçue d'une manière interactive, composée de panneaux didactiques avec textes, infographies, photos, et de document audio-visuels (interviews de spécialistes, témoignages, documentaires, quiz...), ce qui permet à tous publics d'aborder cette question délicate.

De plus, le Centre de Prévention du Suicide a complété les données françaises de l'exposition par des données spécifiques à la Belgique (statistiques, programmes de prévention du suicide mis en place, ressources,...) et s'est tenu à la disposition de tout visiteur qui le souhaitait pour des rencontres, échanges, questions,...

Par ailleurs, dans le cadre de l'exposition, le Centre de Prévention du Suicide a animé plusieurs **rencontres thématiques**, ouvertes à tous, sur :

- « **Le deuil après suicide** », le jeudi 19/02 et le jeudi 12/03;
- « **Les idées reçues** », le lundi 16/02 et le jeudi 19/03;
- « **Suicides à l'adolescence** », le vendredi 27/02 et le mardi 24/03.

#### **EXPOSITION ET RENCONTRES GRAND PUBLIC : « LE SUICIDE EN FACE »**

L'exposition a été organisée dans un lieu de passage, dans le grand hall d'entrée du Ministère de la Communauté française, Espace 27 septembre, situé bd. Léopold II 44 à 1080 Bruxelles. Nous n'avons cependant qu'une vague idée des personnes ayant effectivement visité l'exposition, puisque cette exposition était libre d'accès à tous. Par contre, sur base des témoignages de visiteurs écrits dans le livre d'or ou des rencontres avec les intervenants du Centre de Prévention du Suicide lors des rencontres thématiques ou lors de l'inauguration, nous pouvons conclure que l'exposition a été agréablement accueillie ; qu'elle a présenté de l'intérêt pour des visiteurs tous publics et pour des écoles ; qu'elle fut initiatrice, pour certaines personnes (comme souvent lors d'activités grand public) d'une prise de contacts avec le Centre pour l'un ou l'autre de nos projets.

Il est cependant à déplorer que la presse n'a que très peu relayé cette exposition, contrairement à bon nombre de nos autres projets, et ceci alors que nous bénéficions (enfin) d'images pour des passages en télévision...

Lors de l'inauguration, environ 20 professionnels étaient présents, qui ont pu faire relais (auprès de leurs publics, d'écoles, mais aussi d'autorités communales, régionales, provinciales... à sensibiliser).

Lors des rencontres thématiques, chaque fois aussi une vingtaine de personnes étaient présentes, venant chacune avec leurs questions, réflexions, en lien avec la thématique abordée. Nous pouvons en conclure que l'organisation des rencontres « grand public » a rempli son objectif : permettre à des personnes en questionnement sur le suicide d'échanger avec d'autres et avec des professionnels sur les questions qui les occupent.

Il est pour nous crucial de garder ces rencontres comme partie intégrante de l'exposition. D'ailleurs, l'exposition qui a ensuite tourné à Namur (septembre 2009) et à Braine-le-Comte (novembre 2009) a donné lieu chaque fois à des rencontres-échanges thématiques et « grand public ».

---

## **La Journée Mondiale de Prévention du Suicide : 10 septembre 2009**

### **Conférence de presse, le 9 septembre 2009, au Centre de Prévention du Suicide**

A l'occasion de la *Journée mondiale de la prévention du Suicide*, le Centre de Prévention du Suicide a organisé une conférence de presse en ses locaux, afin de rencontrer les journalistes qui traitent des questions de santé et de société dans leurs éditions, pour les informer, les sensibiliser sur un certain nombre de repères utiles en prévention du suicide.

Cette rencontre a permis par ailleurs d'informer les journalistes sur les activités du Centre, l'organisation de l'exposition à Namur, et notre difficulté de recruter des répondants bénévoles.

La conférence de presse a été une réussite, dans le sens où bon nombre d'articles de fond sont parus à ce moment, proposant une réflexion sur le suicide et la prévention du suicide.

### **Exposition « le suicide en face » à Namur Inauguration le 10 septembre**

Pour le 10 septembre 2009, le Centre de Prévention du Suicide a fait tourner l'exposition « Le suicide en face » à Namur, exposition qui avait été organisée par le Centre de Prévention du Suicide à Bruxelles de février à mars 2009. Nos collègues de l'asbl « Un pass dans l'impasse » des Mutualités socialistes wallonnes ont repris cette exposition à ce moment afin d'informer, de sensibiliser, un large public en Wallonie.

L'organisation de cette exposition à Namur a permis notamment aux personnes intéressées, et aux professionnels concernés, de rencontrer les intervenants locaux en prévention du suicide.

---

## **Centre de documentation**

### **Bilan 2009**

Les travaux d'aménagement des nouveaux locaux du centre de documentation se sont déroulés de janvier à la fin mars 2009.

Ce nouvel espace permet d'apporter un gain de place très appréciable pour la conservation des collections et offre un réel confort de travail pour les lecteurs.

La migration des données bibliographiques vers **le logiciel libre PMB** a été clôturée le 23 avril 2009.

Grâce à ce logiciel, toutes les données bibliographiques du centre de documentation sont **consultables en ligne**. L'utilisateur a la possibilité de faire des recherches multi-critères ou de s'informer rapidement des nouvelles acquisitions, à partir du site Internet du Centre de Prévention du Suicide.

D'après nos premières statistiques, il ressort que de septembre à décembre 2009, environ 600 personnes par mois ont visité la base de données du centre de documentation en ligne.

## Forum Internet

### Bilan 2009

De l'analyse des textes déposés sur le forum, nous avons pu tirer quelques constats :

- La répartition entre les hommes et les femmes est de 50/50 (alors qu'elle est de 40 hommes pour 60 femmes à la ligne 0800) ;
- La répartition au niveau des âges est beaucoup mieux répartie avec une moyenne d'âge plus jeune qu'à la ligne 0800 ;
- La majorité des messages sont longs et expriment énormément de contenu ;
- 75 à 80 % des messages reçoivent une réponse ;
- Les hommes sont plus nombreux à demander de l'aide, à laisser leur adresse mail ainsi qu'à proposer leur soutien à d'autres internautes.
- Les femmes sont plus nombreuses à exprimer leur solitude et leur impuissance à trouver des solutions, tandis que le mal être et la recherche affective sont plus exprimés par les hommes.
- Le sentiment d'être incompris est relativement formulé par les deux sexes
- Les idées suicidaires ont une représentation plus importante chez les hommes que chez les femmes.
- 27 % des femmes contre 17 % des hommes disent avoir fait au moins une tentative de suicide dans le passé.
- Le rapport au système de soin (suivi psychologique, hospitalisation, traitement médicamenteux) est plus relaté par les femmes.

Internet est un outil spécifique, différent du téléphone ; les aides proposées par ce canal doivent donc être elles aussi spécifiques et non pas calquées sur la réponse par téléphone ; l'utilisation du mail, du forum ou du chat fait intervenir l'écriture et non plus la parole comme moyen de communication. L'écriture étant un média spécifique, mettant les choses en relation différemment de la parole, nous devons en tenir compte dans l'élaboration d'un outil de prévention.

Malgré le caractère innovant et quelque peu expérimental de la démarche, il est indispensable qu'une institution s'engageant dans l'élaboration d'un tel outil se munisse d'un cadre de réflexion éthique et théorico-pratique. Sur base de cette réflexion à la fois éthique et pratique, il importe, afin d'éviter tout abus ou malentendu, que les utilisateurs potentiels de l'outil soient informés de ses règles de fonctionnement.

## Site Internet

[www.preventionsuicide.be](http://www.preventionsuicide.be)

### Bilan 2009

Le site a eu 43.269 visites sur l'année 2009, soit en moyenne un peu plus de 3.600 visites par mois ou 120 visites par jour. Les statistiques de visite du site rejoignent celles observées pour 2008, non seulement par rapport au taux de fréquentation, mais aussi par rapport aux moments de hausses ou baisses de fréquentations.

Comme pour 2008, on remarque une baisse de fréquentation les jours de week-end ou jours fériés ainsi que pendant les vacances scolaires (Pâques, été, Toussaint) et une hausse



de fréquentation à l'occasion d'événements forts du Centre de Prévention du Suicide (la Journée mondiale de prévention le 10 septembre, les Journées francophones de prévention autour du 5 février) ou lors de drames sur lesquels les médias requièrent l'avis du Centre de Prévention du Suicide (dramas familiaux, suicides en milieu professionnel,...).

En moyenne, les internautes visitent 4 à 5 pages du site. Le temps moyen de visite du site est estimé à près de 3 minutes. Les pages les plus consultées sont, dans l'ordre, les pages : « Besoin d'aide » (en accès rapide à partir de la page d'accueil du site, avec 15.000 visites, soit un tiers du nombre total de visites); La page d'entrée aux forums ; la rubrique « Le suicide » ; la page « Contact » ; les pages d'accès rapide « Adolescent », « Professionnel », « Devenir bénévole », « Actualités »; la rubrique « le CPS » ; la rubrique « Activités du CPS », surtout les pages « Après une tentative de suicide », « Ligne 0800 », « Formations », « Suicide d'un proche » ... ; la page d'informations sur les « Publications » du Centre, permettant de télécharger les différents dépliants ou brochures; la nouvelle rubrique « Centre de documentation », avec l'accès en ligne au catalogue; la rubrique « Réseau Deuil »; les « Journées de la Prévention du Suicide 2008 » ; les « liens » vers d'autres sites; la rubrique destinée à la « Presse » ; la rubrique « Newsletter ».

Autre donnée à épinglez : la majorité des visiteurs (54%) arrivent sur le site par un accès direct, c'est-à-dire qu'ils connaissent l'adresse du site du Centre de Prévention du Suicide avant d'y entrer. Une autre grande partie des visiteurs (40%) arrivent sur le site via un moteur de recherche où ils ont entré différents mots-clés, les plus usités étant :

- « tentative de suicide » (1.100 visites)
- « suicide » ou « le suicide » (1.000 visites)
- « aide suicide » (560 visites)
- « forum suicide » (425 visites).

Conclusions :

- Les visiteurs viennent d'abord chercher de l'aide sur notre site, ou des informations de premier ordre (« Besoin d'aide », « Suicide – Facteurs de risque, Signaux d'alerte, Face à une personne suicidaire », « Adolescents », « Professionnels », « Après une tentative de suicide », « Publications »...); il remplit donc clairement son rôle d'information et de prévention ;
- De nombreux internautes consultent le site pour accéder au forum, ce qui prouve l'intérêt de cette activité sur le net ;
- De nombreux internautes consultent le site avant de prendre contact avec le Centre, que ce soit pour devenir répondant bénévole, commander des brochures, se renseigner sur nos activités, ...

## Collaborations extérieures



**Publication: « Vous avez dit suicide ? »,  
En collaboration avec « Un pass dans l'impasse »**

Préparant l'organisation de l'exposition « Le suicide en face », à Namur, en vue de la journée mondiale du 10 septembre, le Centre de Prévention du Suicide s'est joint au centre « Un pass dans l'Impasse » pour rédiger une nouvelle brochure « Vous avez dit suicide? »,



parcourant des repères généraux en prévention du suicide en Belgique, à l'adolescence, à l'âge adulte, auprès des personnes âgées, auprès de personnes endeuillées suite au suicide d'un proche. Cette brochure est disponible gratuitement auprès de chacun des deux services depuis le mois d'août 2009.

### **Exposition : « Le suicide en face » en tournée, à Braine-le-Comte**

En collaboration avec le Centre de Prévention du Suicide, le groupe santé de l'Administration communale de Braine-le-Comte a présenté l'exposition « Le suicide en face » dans les locaux de l'Hôtel de Ville, du 17 au 27 novembre 2009.

Des rencontres thématiques spécifiques ont eu lieu, avec des intervenants du Centre de Prévention du Suicide :

- avec le grand public,
- avec les seniors de l'entité de Braine-le-Comte,
- avec des professionnels de la santé.

### **Collaboration avec le Centre d'Action Laïque de Namur**

Le Centre de Prévention du Suicide a organisé l'exposition « Le suicide en face », à Bruxelles, en février 2009, avec la collaboration du Centre d'Action Laïque de Namur. En retour, le Centre a contribué à la rédaction de textes de l'exposition « *A corps perdus - La mort en face* », organisée par le CAL de Namur du 27 mai au 2 octobre 2009, au Musée de la Médecine, ULB – Campus Erasme, à 1070 Bruxelles.

### **Journées d'études, conférences**

Le Centre de Prévention du Suicide intervient régulièrement dans des colloques, conférences, tables-rondes. Par exemple, lors de la journée d'étude organisée par Télé-Accueil à Bruxelles ; à l'Institut de Victimologie, dans le cadre du cursus de formation en victimologie organisée par l'Université Libre de Bruxelles ; dans le cadre de rencontres avec d'autres professionnels, dans des congrès,...

### **Autres partenariats**

A côté de ces nouvelles collaborations, et parallèlement au travail de sensibilisation et de formation mené par le Centre de Prévention du Suicide, nous collaborons depuis des années avec différents organismes du secteur psycho-médico-social, à Bruxelles, en Belgique, ou à l'étranger. Citons notamment : le CPZ (*Centrum ter Preventie van Zelfdoding*), Télé-Accueil, la *Ligue de la Santé mentale* et divers services de santé mentale (*Psycho-Belliard ULB, SAS, Chapelle aux Champs,...*), l'*Observatoire de la Santé de la Région de Bruxelles-Capitale*, le *Centre de Prévention des Violences conjugales*, le *service Jeunesse et Famille de la Commune d'Ixelles*, notamment à travers les *Midis de la Famille*, la *clinique de concertation d'Ixelles*, le *Centre Popincourt* à Paris, *CRISE (Centre de Recherche et d'Intervention sur le Suicide et l'Euthanasie)* au Québec, *Vivre son Deuil* (France), le *Comité éthique et scientifique de l'UNPS* (France), ...

### **Relations avec les médias**

Des communiqués sur nos activités sont régulièrement envoyés à la presse, demandant aux journalistes de relayer au mieux : nos appels au recrutement des bénévoles, nos Journées

de la Prévention du Suicide, la Journée Mondiale de la Prévention du Suicide, les groupes de parole pour personnes endeuillées, ...

De plus, tous nos communiqués de presse sont disponibles sur le site Internet, au sein d'une rubrique « Espace presse » où figurent également quelques recommandations faites aux médias en matière de prévention du suicide (dénoncer les idées reçues, informer sur le suicide dans sa complexité, mentionner les ressources d'aide, éviter les effets pervers...)

En 2009, nous pouvons constater que la presse a suivi avec intérêt les activités du Centre de Prévention du Suicide, ce qui a de quoi garantir pour le Centre une meilleure visibilité auprès du tout-venant, mais également une meilleure reconnaissance des enjeux par les pouvoirs politiques.

---

## Informations générales

### Organigramme

**Directeur** | Axel GEERAERTS

**Responsable de la formation et de la supervision des bénévoles** | Gaston DEMARET

**Formateurs/superviseurs des bénévoles** | Michel ABSIL  
Sophie MUSELLE  
Anaïs LENELLE

**Travail clinique extérieur** | Béatrix LEKEUX  
Paulette DUHAUT

**Cellule d'Intervention Psychologique** | Nicolas MIEST  
Paulette DUHAUT  
Sophie MUSELLE  
Alexia KERVYN

**Groupe de parole *L'Autre Temps*** | Béatrix LEKEUX  
Nicolas MIEST

**Forum** | Axel GEERAERTS  
Béatrix LEKEUX  
Michel ABSIL

**Bibliothécaire-documentaliste** | Fernando COVAS

**Communication** | Cristel BAETENS

**Secrétariat et accueil des bénévoles** | Christine SOETHOUDT

**Comptabilité et administration** | Isabelle KYNDT

**Maintenance des locaux** | Francis GILLES

## Conseil d'administration

<b><u>Président</u></b>	Professeur Julien MENDLEWICZ Chef du Service Psychiatrie de l'Hôpital Erasme, Professeur à l'Université Libre de Bruxelles
<b><u>Vice-Présidente</u></b>	Martine BAUDIN Sociologue
<b><u>Trésorière</u></b>	Ginette FIEVEZ Assistante sociale psychiatrique
<b><u>Secrétaire</u></b>	Véronique DE STEXHE Juriste
<b><u>Membres</u></b>	Marc DREZE, psychologue ; Ariane VAN CALOEN, journaliste ; Jacques MINNAERT Thérèse HANOCQ

## Assemblée Générale

Julien MENDLEWICZ ; Martine BAUDIN ; Ginette FIEVEZ ; Véronique DE STEXHE ; Marc DREZE ; Ariane VAN CALOEN ; Jacques MINNAERT, Thérèse HANOCQ.

Gaston DEMARET, psychologue, responsable de la formation et supervision des bénévoles au CPS ; Axel GEERAERTS, sociologue, directeur du CPS ; Béatrix LEKEUX, psychothérapeute, formatrice externe au CPS ; Georges SCHADRON, docteur en psychologie.

### **CENTRE DE PREVENTION DU SUICIDE A.S.B.L.**

**Avenue Winston Churchill 108**

**1180 Bruxelles**

**Tél.: 02.650.08.69**

**Fax.: 02.640.65.92**

**E-mail : [cps@preventionsuicide.be](mailto:cps@preventionsuicide.be)**

**Site Internet : [www.preventionsuicide.be](http://www.preventionsuicide.be)**